



zwolleDOET!

Voor jezelf. Voor elkaar.

eerste druk - mei 2022





VOORWOORD

Voor vrijwilligers. Voor mantelzorgers. Voor iedereen die hulp zoekt van een vrijwilliger. Voor verenigingen en organisaties die samenwerken met vrijwilligers en mantelzorgers. Voor professionals die formele en informele hulp willen afstemmen. Voor beleidsmakers. Voor bedrijven die vrijwilligers en mantelzorgers willen steunen, ook als werkgever. Voor iedere Zwollenaar. **Voor jezelf, voor elkaar.**

Wat kom je tegen wanneer je op zoek gaat naar de kern van ZwolleDoet!, de kern van ons werk en onze betekenis voor al deze doelgroepen? ZwolleDoet! is makelaar, steunpunt en expertisecentrum op het gebied van vrijwillige inzet, informele zorg en mantelzorg. We ondersteunen vrijwillige en informele kracht. Door te bemiddelen in vraag en aanbod. Door individuele vrijwilligers en mantelzorgers te adviseren. Door het stimuleren van onderlinge hulp en het organiseren van collectieve aanpakken in groepen. Door expertise te delen in de stad en partijen te motiveren, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van trainingen en campagnes.

Waarom we dat doen? Zodat inwoners en organisaties zelfredzamer en krachtiger worden, elkaar nog beter kunnen vinden, van elkaar kunnen leren en onbenutte kracht benut wordt. Zodat formele en informele hulp beter op elkaar afgestemd wordt en er erkenning is voor de unieke waarde van vrijwilligers en mantelzorgers. Om samen te werken aan een vrijwilligersvriendelijke en mantelzorgvriendelijke samenleving.

In 2021 zijn we in samenwerking met de Betekenisfabriek een identiteitstraject gestart. Een bijzondere periode van met elkaar in gesprek gaan, alles doordenken, heroverwegen en vooral ook onze doelgroepen bevragen over onze toegevoegde waarde. En die blijkt groot te zijn. Soms zelfs levensveranderend.

Ons werk is meer dan een goede match. Vrijwilligers en mantelzorgers zijn op hun beurt zelf van grote betekenis voor hun initiatief of organisatie en voor de inwoners van de stad. Dat is veel meer dan een activiteit organiseren of een klusje doen. Vrijwillige inzet en mantelzorg stimuleren sociale samenhang, de leefbaarheid van de samenleving en het individuele welzijn van mensen. Veel vrijwilligers zijn gelukkiger en gezonder door het vrijwilligerswerk dat ze doen. Ze doen mee, participeren in... tja waar niet eigenlijk? Vrijwilligers tref je overal. Binnen de sport, kunst en cultuur, binnen welzijn, natuur en milieu, politiek, zorg. Omdat ze het leuk vinden, belangrijk, omdat ze ergens bij willen horen of verschil willen maken. Ook mantelzorgers maken een verschil in de samenleving. Ze steunen hun dierbare, maar willen dit wel graag naar eigen regie kunnen doen – zonder overbelast te raken.

Tijdens de Betekenisweek hebben we cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers, partners in de stad, landelijke koepels, de overheid, onderwijs, gezondheidszorg en het bedrijfsleven geïnterviewd om te zien hoe zij kijken naar de identiteit van ZwolleDoet! De respondenten geven unaniem aan dat zij de matching tussen vraag en aanbod van ZwolleDoet! verbazingwekkend goed vinden. Ook vergelijkbare organisaties in Nederland dichten ZwolleDoet! hierin een grote expertise toe. ZwolleDoet! zet volgens hen een norm neer die voor de sector richtinggevend is. Vrijwel alle geïnterviewden zien vrijwilligerswerk, mantelzorg en informele zorg een steeds grotere plek innemen in het maatschappelijk leven. Daarbij zien ze ZwolleDoet! als dé organisatie die daarin het voortouw kan nemen. ZwolleDoet! als pleitbezorger. Landelijke koepels voor vrijwilligerswerk en mantelzorg zien ZwolleDoet! vooroplopen. Sterker nog, ZwolleDoet! is een behulpzame partner om hen te voeden met kennis uit de praktijk. Deze positie bekleedt ZwolleDoet! formeel nog niet, maar in de praktijk is die stap niet ver weg.

Ook wat jij doet is belangrijk, in welke rol dan ook. Samen maken we van Zwolle de meest mantelzorg- en vrijwilligerswerkvriendelijke stad. Regionale en landelijke samenwerking is daarbij nodig. Door onze ervaringen en expertise te delen bereiken we meer. In de afgelopen jaren hebben wij bij ZwolleDoet! met veel gepassioneerde, betrokken en getalenteerde vrijwilligers én mantelzorgers mogen optrekken. Altijd vanuit gelijkwaardigheid, van mens tot mens, waarbij we steunend en inspirerend zijn voor elkaar. Van hen horen we keer op keer dat juist de dingen die ze onbetaald doen, hen verrijkende inzichten geven. En vriendschappen voor het leven.

In dit document vind je het resultaat van ons identiteitstraject. De kern van ZwolleDoet! en onze ambities voor de toekomst. Beloftes aan onszelf en aan elkaar. **Doe je mee? We ontmoeten je graag bij ZwolleDoet!**

Bianca Talen
Manager ZwolleDoet!



DEFINITIES

VRIJWILLIGE INZET

Met vrijwillige inzet worden ook minder georganiseerde initiatieven bedoeld, zoals (kleine) burgerinitiatieven, korte klussen, burenhulp en 'pop-up vrijwilligerswerk'.

VRIJWILLIGERSWERK

Vrijwilligerswerk is werk dat je in enig georganiseerd verband doet, onverplicht en onbetaald en ten behoeve van anderen of van de samenleving.

MANTELZORG

Een mantelzorger is iemand die langdurig en onbetaald voor een hulpbehoevende partner, ouder, kind, familielid, vriend, kennis of buur zorgt. Mantelzorg gaat verder dan gebruikelijke hulp in bijvoorbeeld het huishouden. Het is geen vrijwilligerswerk, 'het overkomt je' en je kunt er niet zomaar mee stoppen.

INFORMELE HULP EN ZORG

Informele hulp en zorg omvat hulp en ondersteuning naast professionele zorg, veelal in de vorm van maatjes. Vrijwilligers helpen onbetaald hulpbehoevende mensen in hun thuissituatie. Bijvoorbeeld mensen die te maken hebben met eenzaamheid of hulp nodig hebben vanwege dementie, een chronische ziekte, psychische kwetsbaarheid of beperking. Door deze vorm van hulp en zorg kunnen mensen met een klein netwerk langer zelfstandig blijven wonen en worden mantelzorgers ontlast.



EEN BEWEGING

Rondom de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers wordt vaak gedacht vanuit schaarste. De focus van veel organisaties ligt op het werven en behouden van vrijwilligers voor hun eigen organisatie. Bij mantelzorg denken we vaak aan overbelasting. Maar wanneer we de focus verleggen op het aanboren van vrijwillige energie, op het aanboren van informele kracht, dan kunnen we de totale vrijwillige beweging in de stad óók groter maken. Om de vrijwillige inzet en informele kracht in Zwolle te behouden en vergroten, is samenwerking tussen organisaties belangrijk.

ZwolleDoet! als stimulerende kracht

Veel vrijwillige inzet, informele zorg en mantelzorg ontstaat vanzelf, zonder begeleiding, bemiddeling of ondersteuning. Betrokken burgers staan op, starten een initiatief of sluiten zich ergens bij aan. We zijn er echter van overtuigd dat een brede infrastructuur waarbij vrijwilligerswerk niet instrumenteel wordt benaderd, maar inspeelt op de brede interesse van mensen - meer dan welzijn en zorg - stimulerend is voor vrijwillige inzet als geheel.

Door inwoners de ruimte te geven, ontstaat een lappendeken aan initiatieven. Bij ZwolleDoet! vinden we het belangrijk dat jij actief kunt zijn waar je je thuis voelt. Dat je geholpen wordt door een initiatief dat bij je past. Door overzicht te scheppen en medewerkers van organisaties uit te nodigen om samen te werken aan een vrijwilligers- en mantelzorgvriendelijke stad, wordt het aanbod groter én beter op elkaar afgestemd. Als makelaar initiëren wij de samenwerking, wijzen we de weg en organiseren we hulp en ondersteuning.

ZwolleDoet! transformeert van loket voor vrijwilligerswerk, mantelzorg en informele zorg naar een beweging. Een beweging van en voor de stad. Door en voor de mensen die doen. Deze samenwerking en expertisedeling gaat verder dan het Zwolse. Door ervaringen te delen in de regio en het land versterken we de branche en bereiken we meer.

VRIJWILLIGE INZET

Er zijn, je kennis delen, je tijd vrijmaken voor een ander of voor een vereniging, stichting of de politiek is betekenisvol. Voor jezelf én voor elkaar. Het geeft voldoening, je leert ervan en komt op nieuwe plekken. Het is waardevol omdat je iemand ziet opfleuren of ontwikkelen omdat jij er bent. Je brengt iets wat voor jou misschien als een kleine moeite voelt, maar voor de ander een groot verschil maakt.

Je zet je in voor de vereniging waarbij je betrokken bent, omdat dat de kern is van verenigen: je doet het samen, iedereen draagt een steentje bij. Je start een nieuw initiatief omdat je een probleem signaleert of een kans. Je onderneemt actie waardoor kwetsbare inwoners beter mee kunnen doen, er meer bankjes komen bij je favoriete wandelpad of dat ene festival ook in Zwolle georganiseerd wordt. Je laat je stem horen door politiek betrokken te zijn. Kortom: je zet je in voor een nóg socialer, groener, gezonder en cultureel aantrekkelijker Zwolle. Een betere wereld. **Je neemt initiatief op dat wat je raakt!**

ZwolleDoet! helpt je op weg en nodigt je uit bij onze beweging aan te sluiten. Heb je een droom en zoek je medestanders? Dan helpen we je vrijwilligers te vinden. Zet je een vrijwilligersorganisatie op? Dan adviseren we je bij organisatievraagstukken. Wil je je een-op-een inzetten voor een ander? Dan matchen we je met een inwoner die jouw hulp kan gebruiken. Kom je er zelf niet uit? Dan kunnen we je helpen bij het vinden van vrijwilligerswerk waarbij je je verder kunt ontwikkelen. We signaleren knelpunten en kansen in de stad die prima met vrijwilligers opgepakt kunnen worden en nemen daarin het voortouw. Zo kunnen hulpvragers bij ons terecht omdat ze een maatje zoeken of hulp nodig hebben bij een praktische klus.

Dat doen we niet allemaal zelf, maar met onze partners en onze kennis van de sociale kaart van het voorveld.





MANTELZORG

Zorgen voor je naaste is voor veel mensen vanzelfsprekend. Je kind, ouder, vriend of buur wordt ziek of heeft langdurig hulp nodig. Je rolt in de rol van mantelzorger. Je wil de ander helpen; het is voor jou niet meer dan normaal. Veel mantelzorgers vinden het fijn om er te kunnen zijn en genieten van de mooie en dierbare momenten. Maar de situatie kan op een gegeven moment ook te veel van je vragen en ten koste gaan van jezelf.

Wij zijn er om jou te helpen je rol als mantelzorger op zo'n manier te vervullen dat het past in je leven en er ook tijd en ruimte is voor jezelf. We bieden emotionele steun, trainingen, hulp bij regeltaken en lotgenotencontact. Ook kunnen we je in contact brengen met vrijwilligers die kunnen helpen in de thuissituatie.

We streven ernaar dat Zwolle de meest mantelzorgvriendelijke stad van Nederland wordt.

Waar mantelzorg, hulp voor en erkenning van mantelzorgers vanzelfsprekend is. ZwolleDoet! pakt daarin de rol van pleitbezorger. We dragen uit dat professionele begeleiding en waardering nodig is. We kijken wat nodig is om overbelasting te voorkomen.

“

ZwolleDoet! is verbazingwekkend goed in het matchen van vraag en aanbod. Het zijn de mensenkennis van de medewerkers én de wil om zich maximaal in te leven in de werelden van hulpvrager en hulpaanbieder

”

Relatie ZwolleDoet! in de Betekenisweek



“

Je hoeft niet alles alleen te doen, om hulp vragen mag! Ik zet me in voor mantelzorgers met een migratieachtergrond. Juist voor mensen die de taal niet spreken, een andere culturele achtergrond hebben en soms maar een klein netwerk, doordat hun familie in het buitenland woont - juist voor hen wil ik het verschil maken.

”

Güler Cumert, coördinator mantelzorg



DE ORGANISATIE ZWOLLEDOET!

ZwolleDoet! is makelaar, steunpunt en expertisecentrum op het gebied van vrijwillige inzet, informele zorg en mantelzorg. ZwolleDoet! is van, voor en door alle Zwollenaren, Zwolse organisaties en bedrijven. Een beweging die de energie voor vrijwillige inzet en mantelzorg losmaakt, vergroot en waarborgt.

ZwolleDoet!

- motiveert Zwollenaren om zich vrijwillig in te zetten
- helpt en steunt Zwolse vrijwilligers en mantelzorgers én hun organisaties
- koppelt vraag naar en aanbod van vrijwillige inzet
- signaleert maatschappelijke vraagstukken die met vrijwilligers en mantelzorgers kunnen worden opgepakt
- maakt bewust van de meerwaarde van vrijwillige inzet en mantelzorg
- maakt inwoners en organisaties wegwijs in de wereld van mantelzorg, informele zorg en vrijwilligerswerk
- biedt faciliteiten aan die vrijwilligers en mantelzorgers ondersteunen
- deelt expertise rondom burgerbetrokkenheid, vrijwillige inzet en mantelzorg

ZODAT...

- de zelfredzaamheid van Zwollenaren wordt vergroot
- inwoners zo lang mogelijk mee kunnen doen
- overbelasting wordt voorkomen
- talenten worden benut
- maatschappelijke vraagstukken met én door burgers worden opgepakt
- inwoners geluk ervaren en gezond blijven

ONZE UNIEKE KRACHT

MENSENKENNIS

De vraag achter de vraag | talenten benutten | kansen zien | ervaring | intuïtie | matching | fingerspitzengefühl

OPLOSSINGSGERICHTHEID

Bevlogen | voor iedereen een oplossing | voeten in de klei | strategische aanpak | voorbeeldfunctie

BREDE EXPERTISE

Kennis van doelgroepen | motieven | ziektebeelden | evenementen | crossovers met andere domeinen | coaching en training | wet- en regelgeving | organisatievraagstukken

INFORMELE AANPAK

Persoonlijk contact | warme overdracht | voegen daad bij woord

NETWERKEN

Maatjesplatform | Zwols Inspiratie Netwerk | lokaal, regionaal en landelijk | bestand met 1200 organisaties

DIGITALE PLATFORMS

Vrijwilligersvacaturebank | SamenZwolle | Zinnvolle daginvulling | onderlinge hulp | sociale kaart | data voor beleid

ONZE OVERTUIGINGEN

● IEDER MENS IS WAARDEVOL EN UNIEK, KAN DELEN EN MAG HULP VRAGEN

Ieder mens wil van betekenis zijn. Voor zichzelf, voor de ander en voor de samenleving. Ieder mens kan een bijdrage leveren. Ook als je (even) in een kwetsbare situatie verkeert. Tijd, aandacht, een luisterend oor. Helpen met klussen of een keer iemand naar het ziekenhuis brengen. Zorgen voor wie je lief is. Je talent inzetten door een festival te organiseren, kinderen te begeleiden bij jeugdactiviteiten, een bestuur van een vereniging te helpen met de financiën... Ieder mens heeft talenten en heeft veel te delen. **Wij zien hulp vragen ook als delen.** Wat voor de één een oplossing is, of een helpende hand, is voor de ander een kans om zijn talenten, tijd en aandacht te delen. Vrijwilligers of lotgenoten kunnen in veel situaties iets betekenen. Je mag hulp vragen. Elk mens heeft het recht om zorg, liefde en aandacht te ontvangen. Om gezien en erkend te worden en steun te krijgen waar nodig.

● VRIJWILLIGERS EN MANTELZORGERS VERDIENEN EEN UNIEKE AANPAK

Vrijwilligers en mantelzorgers hebben een unieke waarde, niet alleen voor henzelf maar ook voor hulpvragers en organisaties. Hulpvragers ervaren dat een vrijwilliger dicht bij hen staat; ze worden als gelijk ervaren. Mantelzorgers hebben door hun persoonlijke relatie en ervaring specifieke kennis en expertise over de hulpvrager. Vrijwilligers en mantelzorgers zijn geen vervangers van beroepskrachten. Er zijn - gelijkwaardig, zonder tijddruk en specifieke doelen - is juist hun kracht. Het feit dat vrijwilligers niet betaald worden maakt ze geloofwaardig voor het doel waar ze zich voor inzetten. Doordat er geen sprake is van een arbeidsverhouding zijn vrijwilligers onafhankelijk. Daarmee zijn ze een belangrijke bron van feedback en innovatie. De samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers vraagt om een specifieke aanpak. Denk aan het inspelen op motieven en waardering bij vrijwilligers en aan vraagverlegenheid bij mantelzorgers.

● **DELEN MAAKT GELUKKIG EN GEZOND**

Volgens diverse onderzoeken draagt delen direct bij aan het welzijn van mensen. Vrijwilligers zijn gezonder, voelen zich gelukkiger en leven zelfs langer dan mensen die geen vrijwilligerswerk doen. Het voelt goed, biedt sociaal contact en geeft zin aan het leven. Voor veel mantelzorgers is het vanzelfsprekend om voor een naaste te zorgen. Daarbij geeft maar liefst 5 op de 6 mantelzorgers aan te genieten van de mooie momenten.

● **POSITIEVE GEZONDHEID EN EIGEN REGIE**

Ieder mens heeft talent. Mensen zijn niet hun aandoening of beperking. Door te focussen op talent en veerkracht, in plaats van op klachten of problemen, wordt de zelfredzaamheid versterkt. Soms is daar hulp bij nodig, maar iedereen kan op zijn eigen niveau een stap maken.

● **SAMEN BEREIK JE MEER**

Het aanboren van vrijwillige energie kan de totale energie, de beweging in de stad en samenleving, groter maken. Er liggen nu nog onbenutte kansen voor het oprapen. Om de inzet voor Zwolle te behouden en vergroten, is samenwerking tussen organisaties dan ook belangrijk.

“

In het eerste gesprek achterhaal ik welke hulp er nodig is en wat goed zou passen. Soms heb ik gelijk al een vrijwilliger in gedachten die een goede match zou kunnen zijn. Wanneer de klik er is, neem ik wat meer afstand. Prachtig om te zien welke stappen ze dan samen maken!

”

Agnes Wille, coördinator informele zorg



“

Voor mij is het een kleine moeite om af en toe bij haar op bezoek te gaan. Doordat ik zie wat dat halfuurtje per week voor haar betekent, is de drempel voor mij om een keer hulp te vragen ook wat lager. Ik heb gemerkt dat als je anderen de kans geeft je te helpen, dat voor hen ook wat betekent.

”

Gezelschapsmaatje bij ZwolleDoet!





DIT ZIEN WIJ

ZwolleDoet! heeft in Zwolle een goede uitgangspositie om haar vak verder te ontwikkelen:

- Er is een hoog basisvertrouwen van burgers onderling, meer dan het landelijk gemiddelde;
- Relatief veel Zwollenaren (62%) doen al vrijwilligerswerk (CBS 2018);
- Vrijwilligerswerk, mantelzorg en informele zorg nemen een steeds grotere plek in het maatschappelijk leven in;
- De rol die mantelzorgers en vrijwilligers hebben binnen de hervormingen van het sociale domein worden steeds meer benoemd door beleidsmakers;
- Er is een rijke infrastructuur van voorzieningen gericht op het stimuleren van vrijwilligerswerk, mantelzorg, informele hulp en zorg en een cultuur van samenwerken;
- Digitalisering en technologische ontwikkelingen bieden kansen voor groter bereik en nieuwe ondersteuningsvormen;
- We hebben een groot bereik en ons productportfolio wordt goed herkend door sociale partners in de stad;
- Landelijk worden we gezien als een professionele, stabiele en kwalitatief goede organisatie die vooroploopt, innovatief en richtinggevend is;
- We zijn goed in ons vak. Klanten ervaren ons als deskundig, gelijkwaardig en verbindend;
- We worden gezien als een partij die het voortouw zou moeten nemen in het maatschappelijk debat over de (her)waardering van vrijwilligerswerk en informele zorg en invloed zou moeten uitoefenen op beleidsontwikkeling, ook in relatie tot beroepskrachten.



ZwolleDoet! is een krachtige speler in het sociaal domein. Zij zijn innovatief en professioneel.

Liesbeth Hoogendijk, bestuurder MantelzorgNL

Vrijwilligerswerk doen en mantelzorger zijn, zal steeds gewoner worden. Veel mensen waarderen dat ook; het hoort bij het leven en is, op grond van zingeving, verrijkend.

Relatie ZwolleDoet! in de Betekenisweek

ZwolleDoet! zet een norm neer die voor de sector richtinggevend is.

Relatie ZwolleDoet! in de Betekenisweek



Er is een taak weggelegd voor ZwolleDoet! om de kracht van de vrijwilligers in de informele zorg en die van de beroepskracht met elkaar in lijn te brengen, zodat ze elkaar versterken.

Relatie ZwolleDoet! in de Betekenisweek



GENOEMDE KANSEN IN DE BETEKENISWEEK

WE ZIEN ENORME WAARDE IN 'ER ZIJN'

MENSEN HEBBEN VEEL VOOR ELKAAR OVER

VEEL JONGE MENSEN DOEN VRIJWILLIGERSWERK

ER IS ENORM VEEL TALENT ONDER ZWOLLENAREN

ONDERNEMINGEN WORDEN BEWUSTER VAN MANTELZORG

ER IS EEN GOEDE INFRASTRUCTUUR

ZWOLLE KAN DE MEEST ZORGVRIENDELIJKE STAD WORDEN



DIT STEMT ONS TOT NADENKEN

- Er wordt een (nog) groter beroep gedaan op vrijwilligers en op mantelzorgers, terwijl de inzet van vrijwilligers en het aantal mantelzorgers afneemt;
- De druk op (besturen van) vrijwilligersorganisaties is toegenomen door o.a. toenemende wet- en regelgeving, de coronacrisis en complexere hulpvragen;
- We zien mensen die te laat of geen hulp vragen of de eigen regie zijn verloren, waardoor ze vereenzamen, overbelast raken, zich isoleren of minder gezond en gelukkig zijn;
- Het imago van vrijwilligerswerk kan beter;
- Er zijn groepen die ondervertegenwoordigd zijn. Een deel van de mensen begint niet aan vrijwilligerswerk of informele zorg, omdat het te tijdrovend of complex zou zijn en de waarde voor henzelf en de samenleving niet bekend zijn;
- Veel mensen zijn niet voorbereid op hun (potentiële) rol als mantelzorger of vrijwilliger en weten onvoldoende de weg naar ondersteuning te vinden;
- De bekendheid met informele hulp en ondersteuning kan beter;
- Veel beroepskrachten en beleidsmakers hebben te hoge verwachtingen van vrijwilligers en mantelzorgers, schatten hen juist ónvoldoende op waarde of zijn zoekende hoe ze de samenwerking met hen goed kunnen organiseren;
- De waarde van waardering en goede ondersteuning (ook technologisch) wordt onderschat;
- Vrijwilligers en mantelzorgers hebben individueel nog onvoldoende kracht om hun belangen te behartigen;
- Vertegenwoordigers van vrijwilligers en mantelzorgers worden niet of (te) laat betrokken bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken.



De toekomstige zorgvraag is niet regulier te financieren en alleen met hulp van mantelzorgers en vrijwilligers enigszins op te lossen. Maar vrijwilligers zijn geen vervangende beroepskrachten. De drijfveren van de vrijwilliger en de beroepskrachten botsen regelmatig.

Respondenten in de Betekenisweek

‘Opleiding en toerusting moeten (nog meer) onderdeel zijn van het portfolio van ZwolleDoet!’

Respondenten in de Betekenisweek

‘Zwolle is geholpen bij een heldere sociale kaart op het gebied van mantelzorg, vrijwilligerswerk en informele zorg. ZwolleDoet! is kennispartner en wegwijzer. ZwolleDoet! kan initiatieven bundelen en vindbaar en onderscheidend positioneren.

Relatie ZwolleDoet! in de Betekenisweek



DIT BELOVEN WIJ

Vrijwillige inzet en mantelzorg stimuleren sociale samenhang, de leefbaarheid van de samenleving en het individuele welzijn van mensen. Als Zwollenaar ben je onderdeel van ZwolleDoet! als beweging en krijg je de ruimte en ondersteuning om het verschil te maken en initiatief te nemen op wat jou raakt. We stellen je in staat om te delen wie je bent en wat je raakt, om actief te worden, om hulp te vragen en om te doen! We laten je deel worden van ZwolleDoet! en delen, samen met jou, kennis en expertise om Zwolle en haar omgeving (nog) vrijwilligers- en mantelzorgvriendelijker te maken. Voor een Zwolle waarin we omkijken naar elkaar en maatschappelijke thema's samen aanpakken.

Doe mee, jij maakt het verschil!

Voor jezelf. Voor elkaar.

DELEN EN DOEN

- We laten je ervaren dat vrijwilligerswerk doen en (informele) zorg verlenen verrijkend en waardevol is voor jezelf, voor de ander en de samenleving.
- We laten je ervaren dat hulp vragen mag. Door je kwetsbaar op te stellen, laat je je kracht zien en kun jij ook iets voor een ander betekenen.
- We staan naast je en vormen ons een goed beeld van jouw talenten, mogelijkheden, interesses, vragen en behoeften. We stemmen ons aanbod zo op je af dat jij een verschil kunt maken.
- We stellen je in staat om hulp te vragen en we delen kennis en inzichten met je, zodat je zo zelfstandig mogelijk kunt functioneren en jij de regie houdt.
- We bieden je inspiratie, ontmoeting, advies en ondersteuning om te delen, te geven, te doen en dit zo lang mogelijk vol te houden.

ONDERDEEL VAN ZWOLLEDOET!

- We zien jou als onderdeel van ZwolleDoet! Hoe en waar je ook actief bent in Zwolle; we blijven je inspireren en je kunt bij ons terecht voor hulp en advies.
- We bieden je gelegenheid bij ons aan te sluiten en samen op te trekken, individueel en als organisatie.
- We stimuleren je zo veel mogelijk anderen te enthousiasmeren om zich in te zetten voor de samenleving.
- We nodigen je uit om samen vrijwilligerswerk, informele zorg en mantelzorg aantrekkelijk te maken voor iedere inwoner in Zwolle en je ervaringen te delen.



MEDEPLEITBEZORGER

- Wij stellen onze kennis, expertise en faciliteiten beschikbaar, zodat er steeds meer toegeruste vrijwilligers, mantelzorgers en organisaties/initiatieven komen en meer hulpvragen met informele inzet kunnen worden opgelost.
- We delen kennis over de waardevolle effecten van vrijwillige inzet en mantelzorg op samenlevingsvraagstukken, gezondheid en geluk.
- We springen in de bres voor vrijwilligers en mantelzorgers wanneer hun belangen onvoldoende worden gehoord of hun inzet onvoldoende wordt gewaardeerd.
- We stimuleren je tot vrijwilligersbeleid en mantelzorgvriendelijk beleid, om betrokkenheid van vrijwilligers en mantelzorger te behouden en vergroten.
- We investeren in de samenwerking met alle relevante Zwolse én landelijke organisaties zodat alle betrokkenen zo snel en goed mogelijk de weg vinden en de branche versterkt wordt. We nemen daarin initiatief.



“

Om echt te komen tot een vrijwilligers- en mantelzorgvriendelijke stad is het delen van expertise noodzakelijk. Vanuit ZwolleDoet! wil ik partners uitdagen om mee te doen, bij te dragen en te zien hoeveel kennis Zwolle al in huis heeft.

”

Justin Daems, coördinator vrijwillige inzet

ZO WERKEN WIJ

PROFESSIONEEL EN REALISTISCH

ZwolleDoet! is de afgelopen jaren sterk geprofessionaliseerd en we weten waar we over spreken. We hebben uitstekende kennis van de doelgroep, ontwikkelingen in de samenleving, de stad Zwolle, wet- en regelgeving en waar ons vak zich naartoe beweegt. Daarmee handelen we niet overhaast of lichtzinnig. We kenmerken ons door een realistische houding en handelwijze.

INNOVATIEF EN ONDERNEMEND

We zijn voortdurend en bevlogen op zoek naar nieuwe werkwijzen, naar systematische verbeteringen en naar kansen. Omdenken is voor ons dagelijkse kost.

PRAKTISCH EN HELDER

We brengen complexe vraagstukken terug tot ware eenvoud. Gewoon praktisch, helder en zonder grote woorden.

GELIJKWAARDIG EN HUMORISTISCH

We respecteren alle mensen waarmee we samenwerken. De kunst van humor en relativeren is in ons vak een pre.

INDIVIDUEEL EN COLLECTIEF

Naast de individuele ondersteuning bekijken we of een collectieve aanpak mogelijk is. We delen onze kennis met de samenleving.

ONAFHANKELIJK, DOMEIN EN WIJKOVERSTIJGEND

Vrijwilligerswerk reikt verder dan het sociale domein. ZwolleDoet! zet zich in voor alle sectoren waar vrijwilligers actief zijn. Matches worden gerealiseerd op basis van behoeften en talenten. Waar wenselijk en passend worden matches en bijeenkomsten wijkgericht georganiseerd.



ONZE AMBITIES: HIER STAAN WE IN 2030

Er wordt een steeds groter beroep gedaan op vrijwillige inzet en mantelzorg. Daarom zal ZwolleDoet! zich - naast het neutrale makelaarschap, het koppelen van vraag en aanbod en de individuele en collectieve ondersteuning van onze klantgroepen – richten op:

ZwolleDoet! als beweging

We doen het samen, met en voor elkaar. We dagen partners en beleidsmakers uit om samen te werken aan een vrijwilligers- en mantelzorgvriendelijke samenleving. We geloven namelijk dat er nog meer mensen mee kunnen doen, dat er nu nog kansen onbenut blijven. Ons vak, vrijwillige inzet en mantelzorg moeten op waarde worden geschat. ZwolleDoet! wil dat bevorderen en richtinggevend zijn. De toegankelijkheid vergroten we door het versterken van de infrastructuur en het vormgeven van Zwolledoet! als beweging. Een community waar inwoners, organisaties, beleidsmakers en bedrijfsleven op kunnen terugvallen en zich bij aan kunnen sluiten.

We blijven investeren in persoonlijk contact, met onze voeten in de klei staan, praktische facilitering en inspringen op blinde vlekken. Altijd in samenwerking met partijen in de stad.

Of je nu vrijwilliger bent bij Hedon, bij de wijkkrant, of je bent een ondernemer die een goed doel wil steunen. Of je nu boodschappen doet voor een wijkbewoner, informele zorg verleent als maatje voor iemand met een psychische kwetsbaarheid, of je bent mantelzorger. In alle gevallen ben je welkom om je aan te sluiten bij ZwolleDoet!

ZwolleDoet! als beweging

Er zijn trainingen, bijeenkomsten, tips en adviezen die het leuker maken om vrijwilligerswerk te doen of vrijwilligers te begeleiden en om mantelzorg beter vol te houden of mantelzorgers te herkennen en erkennen. Daarmee krijg je inzichten en een netwerk die je leven lang interessant zijn. Samen maken we vrijwilligerswerk, informele zorg en mantelzorg onderwerpen om over te praten. De beweging rondom ZwolleDoet! wordt groter, het netwerk breidt zich uit net als het aantal organisaties dat iets terug wil doen voor de stad.

- Vrijwilligers, mantelzorgers, organisaties, initiatieven, maatschappelijke betrokken ondernemers, beleidsmakers sluiten zich aan bij de beweging ZwolleDoet!;
- We ontwikkelen arrangementen, aanbiedingen en evenementen om terug te geven aan de mensen die het verschil maken;
- We delen netwerken en bevorderen samenwerking.

Bekendheid van de beweging ZwolleDoet!

Om de bekendheid van ZwolleDoet! als beweging te vergroten en om de beweging op gang te brengen, gaan we samenwerkingen aan met diverse partijen. Denk bijvoorbeeld aan koffietentjes, sportclubs, zorgverzekeraars, sportscholen en reisorganisaties. De oploskoffie – een middel dat nu intern wordt ingezet – kan naar buiten worden gebracht met behulp van koffiemerken en horecazaken. Organisaties kunnen meedenken over een campagne met Burendag in combinatie met Beursvloer Zwolle of zelfs een ZwolleDoet!-dag. Met sportscholen en zorgverzekeraars kunnen we inzetten op vitaliteit, bijvoorbeeld een wandelarrangement waarin vrijwilligers en mantelzorgers een dagje eropuit kunnen gaan en leren netwerken en met korting producten aan kunnen schaffen.

ONZE AMBITIES: HIER STAAN WE IN 2030

In Zwolle doet momenteel 62% van de inwoners vrijwilligerswerk. Onze ambitie voor 2030 is dat 70% van de Zwollenaren vrijwilligerswerk doet. Beleid van overheden, vrijwilligersorganisaties en bedrijven is stimulerend voor vrijwillige inzet en mantelzorg.

Zwolle als meest vrijwilligersvriendelijke stad

- Toenemende samenwerking om de gezamenlijke vrijwillige energie duurzaam te benutten;
- Snellere verbinding van onze kennis en expertise bij actuele maatschappelijke vraagstukken als duurzaamheid, gezondheid, eenzaamheid en armoede;
- Meer erkenning voor de unieke waarde en positie van vrijwilligers naast beroepskrachten;
- Meer erkenning en aandacht voor de rol van vrijwilligerscoördinatoren;
- Belemmerende verwachtingen en wet- en regelgeving worden aangekaart > Toename van vindbaarheid organisaties/initiatieven en groei SamenZwolle;
- Er is een meetinstrument voor vrijwilligersvriendelijkheid;
- Het aantal bedrijven dat vrijwilligerswerk heeft opgenomen als HRM instrument is toegenomen.

De zorgvraag neemt toe; iedere inwoner krijgt te maken met informele zorg of met mantelzorg. We willen dat iedere Zwollenaar zich daar bewust van is. We spreken nog onbenutte zorgkracht aan. Zwolle is de stad waar inwoners zorg verlenen in balans met andere aspecten in hun leven. Door preventief werken wordt overbelasting voorkomen.

Zwolle als mantelzorgvriendelijke stad

- Meer Zwollenaren zijn vroegtijdig bewust en toegerust om informele en mantelzorgtaken op zich te nemen en daarbij hun netwerk te benutten;
- Meer Zwollenaren zijn zich er vroegtijdig van bewust of en hoe zij informele zorg nodig zullen hebben en zijn daarop voorbereid;
- Meer essentiële partijen werken samen om de zorgkracht te vergroten: verzekeraars, gemeente, organisaties, ondernemingen en buurtnetwerken;
- De ondersteuningsmogelijkheden voor hulpvragers en mantelzorgers worden steeds bekender, dankzij campagnes;
- Belemmerende verwachtingen en wet- en regelgeving worden aangekaart;
- Er is meer vervangende zorg, waardoor de druk op mantelzorgers afneemt;

ONZE AMBITIES: HIER STAAN WE IN 2030

Zwolle als mantelzorgvriendelijke stad

- Er zijn meer toegeruste beroepskrachten om met mantelzorgers samen te werken en hen te ondersteunen;
- Er is een meetinstrument voor mantelzorgvriendelijkheid;
- We investeren in HRM, mantelzorgondersteuning voor duurzame inzetbaarheid en goed werkgeverschap.

Er is behoefte aan kennis over de waarde van, het succesvol samenwerken met en het effect van het ondersteunen van vrijwilligers(organisaties) en mantelzorgers. Oftewel, burgerbetrokkenheid in brede zin.

Zwolle als kennishub voor burgerbetrokkenheid

- Waarde en effect van vrijwilligerswerk, mantelzorg en informele zorg zijn op Zwols niveau aantoonbaar (benchmark) en te monitoren (dashboard);
- Kennis en expertise worden gedeeld in (deels door ZwolleDoet! georganiseerde) platformen en netwerken;
- Best practises, persoonlijke verhalen en data worden uit alle hoeken van de samenleving gedeeld;
- Er is een nadere samenwerking met het onderwijs om toekomstige beroepskrachten toe te rusten m.b.t. vrijwilligerswerk, mantelzorg en informele zorg;
- Technologische toepassingen worden onderzocht op praktische bruikbaarheid. Denk aan buurtapps voor onderlinge hulp of domotica om mantelzorgers te ontlasten;
- We dragen kennis en expertise uit en zijn de drijvende kracht achter ZwolleDoet! als beweging om zo de branche te versterken.

“

Het bedrijfsleven en instellingen hebben hulp nodig om hun vrijwilligersbeleid en mantelzorg/informele zorg goed in te richten. Opleiding en toerusting moeten (nog meer) onderdeel zijn van het portfolio van ZwolleDoet!

Relatie ZwolleDoet! in de Betekenisweek

”



ONZE AMBITIES: HIER STAAN WE IN 2030

Ondanks de toegenomen belangstelling, wordt de unieke positie en expertise van vrijwilligers en mantelzorgers nog onvoldoende erkend. Er moet meer focus komen op de nodige ondersteuning en infrastructuur. ZwolleDoet! is pleitbezorger voor de waarde van onbetaalde inzet in relatie tot maatschappelijke thema's.

ZwolleDoet! als pleitbezorger

- Medewerkers van ZwolleDoet! zijn experts die het voortouw nemen en zichtbaar zijn middels presentaties, video's en publicaties;
- We dragen onze expertise m.b.t. ons vak en de unieke kracht van ZwolleDoet! uit - binnen en buiten Zwolle - om zo de branche te versterken.

“In mijn werk met jongeren zie ik hoe belangrijk sociale contacten voor hen zijn. Dat ze gezien worden. Jongeren hoeven bij ons niet altijd hun beste kant te laten zien, wij helpen ze in te zien dat alle kanten van jezelf er mogen zijn. Dat zou overal in Zwolle zo moeten zijn.”

Sarah van Dijk, jongerencoach Impacter

zwolleDOET!

Voor jezelf. Voor elkaar.