



Jaarverslag 2024

zwolleDOET!

Voor jezelf. Voor elkaar.



Inhoud

Leeswijzer	2
Voorwoord	3
ZwolleDoet!	4
Woord van het bestuur	5
Hoogtepunten	6
Trends en signalen	8
Mantelzorg	10
Vrijwilligerswerk	16
Informele zorg	26
SamenZwolle	34
IZA, Gala en meer	39

Leeswijzer



Voorwoord

Samenkracht

Bij ZwolleDoet! ervaren we dagelijks dat omzien naar elkaar en actief bijdragen aan de samenleving, essentieel zijn voor levensgeluk. Veel Zwollenaren zorgen voor elkaar en zetten zich in voor hun vereniging, de wijk of een maatschappelijke thema als eenzaamheid of duurzaamheid. Met veel voldoening.

Vrijwilligerswerk doen en mantelzorg verlenen gaat echter niet altijd vanzelf; er zijn ook complexe situaties. Die nemen toe. En daarmee ook de ondersteuningsvraag. Er zijn meer mensen met een klein netwerk die weinig naasten hebben om op terug te vallen. Door het tekort aan zorgprofessionals wordt er soms te veel van naasten en vrijwilligers gevraagd.

Besturen van vrijwilligersorganisatie ervaren druk m.b.t. aansprakelijkheid, regelgeving en het afnemend aantal coördinerende vrijwilligers. Daar staat tegenover dat er weer meer inwoners zich vrijwillig inzetten, met name voor korte klussen.



In Zwolle zit samenwerken en kennis delen in ons DNA. We realiseren ons dat we de 'sociale basis' samen moeten koesteren en versterken. ZwolleDoet! brengt daarin haar kennis en jarenlange ervaring in. Werving die aanspreekt. Duurzame matches waardoor vrijwilligers zich echt verbinden. Begeleiding en waardering die het mogelijk maken om vrijwilligerswerk en mantelzorg vol te houden. Inspiratie en scholing om persoonlijk te groeien en bij te dragen aan thema's die je raken. Afstemming met professionele hulp en zorgprofessionals die in veel situaties nodig is en blijft.

Het afgelopen jaar hebben we voor mantelzorgers het concept van Ontmoetingsgroepen geoptimaliseerd waardoor we de samenkracht van mantelzorgers onderling kunnen versterken. Voor vrijwilligers hebben we 'Bedankt voor #watjijdoet' opgezet, waardoor we vrijwilligersorganisaties steunen die de waardering voor hun vrijwilligers zelf willen regelen. Zo dragen we samen bij aan een duurzame inzetbaarheid.

ZwolleDoet!



→ Bewustwording

ZwolleDoet! maakt bewust van de meerwaarde en unieke rol van vrijwillige inzet en mantelzorg en signaleert maatschappelijke vraagstukken die met informele hulp en vrijwillige inzet kunnen worden opgepakt.



→ Werving

ZwolleDoet! motiveert Zwollenaren om zich vrijwillig in te zetten en om te kijken naar elkaar.



→ Matching

ZwolleDoet! koppelt vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk, informele zorg en mantelzorg.



→ Ondersteuning

ZwolleDoet! waardeert, steunt en faciliteert mantelzorgers, vrijwilligers en hun organisaties, individueel en collectief.



→ Kennisdeling

ZwolleDoet! deelt expertise rondom burgerbetrokkenheid, vrijwillige inzet en mantelzorg.

Zodat:

- maatschappelijke vraagstukken met en door inwoners worden opgepakt;
- zelfredzaamheid van Zwollenaren wordt vergroot;
- inwoners zo lang mogelijk (zelfstandig) kunnen wonen en mee kunnen doen;
- overbelasting wordt voorkomen;
- expertise en talent worden benut;
- zwaardere vormen van hulp en zorg worden voorkomen of uitgesteld;
- inwoners geluk ervaren en gezond blijven.

In 2024 heeft ZwolleDoet! zich nadrukkelijk ingezet voor afstemming tussen formele en informele zorg rondom de integrale zorgakkoorden. Door inkleuring te geven aan Zwolse bouwstenen van het 'Generiek kompas' en pilots op het gebied van wonen en zorg, evenals bewustwordingscampagnes voor inwoners.

Als pleitbezorger brachten we thema's onder de aandacht om maatschappelijke betrokkenheid aan te wakkeren. Zo openden we in september de expositie Gezichten van Eenzaamheid, met portretten en verhalen van Zwollenaren die weten wat eenzaamheid is. Aan het eind van het jaar zijn we gestart met een podcast over de waarde van vrijwilligers in de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg. Om eerder in beeld te komen bij terminaal zieken, hun familie en verwijzers.

In 2025 verwachten we de Kennisbank te lanceren om zo ons gedachtegoed en expertise breder toegankelijk te maken.



ZwolleDoet! blijft ook weer in 2025 de belangen van vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en mantelzorgers behartigen. Om zo Zwolle als mantelzorgvriendelijke gemeente en vrijwilligersstad te blijven versterken. Laten we elkaar blijven vinden om het samen te doen.

- Bianca Talen
Manager ZwolleDoet!

Woord van het bestuur

Onbaatzuchtig je vrije tijd aan een ander besteden

Dat gebeurt iedere dag binnen de achterban van ZwolleDoet! Bijvoorbeeld door de vrijwilligers van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ). Die waken bij iemand die op sterven ligt. Iemand die ze niet kennen, die ze nog nooit eerder hebben ontmoet. Die hulp geeft de naasten een moment van rust en voorkomt dat mensen alleen sterven.

Zo draait alles bij ZwolleDoet! om elkaar helpen en om verbinding. Of het nu gaat om het doen van vrijwilligerswerk (Startpunt Vrijwilligerswerk), samen doen wat alleen niet lukt (SamenZwolle), het ondersteunen van mantelzorgers (Steunpunt Mantelzorg) of het helpen van anderen in de thuissituatie (Startpunt Informele Zorg).

Doordat Zwollenaren voor elkaar klaarstaan, zijn mensen zelfredzamer, kunnen ouderen langer thuis blijven wonen en doen meer mensen langer mee in de maatschappij. Dit kan voorkomen dat mensen zorg nodig hebben.

Het omzien naar elkaar kent vele vormen. Van praktische daden tot kleine gestes. Van meegaan naar de huisarts met iemand die de Nederlandse taal niet spreekt tot en met een bedankje geven aan de barvrijwilliger van de hockeyclub. De wensboom die SamenZwolle ieder jaar opzet in het centrum van de stad, hangt vol met kleine wensen voor een ander. Een jongetje vroeg om een bos bloemen voor zijn oma, omdat ze zo veel voor hem doet. Een klein gebaar, met grote impact.

Hetzelfde gebeurt op de Beursvloer Zwolle. Daar zijn het ondernemers en maatschappelijke organisaties die elkaar helpen. Voor een boekhouder is het opmaken van de kas zo gebeurd en een vereniging kan daarmee weer een jaar vooruit. Zo houden we in Zwolle maatschappelijke initiatieven en verenigingen samen gaande.

En we houden mensen gaande. Zoals mantelzorgers wiens leven soms volledig om de ander draait. Die rol kies je niet, die overkomt je. Steunpunt Mantelzorg organiseert jaarlijks de Dag van de Mantelzorg. Dat zijn niet alleen leuke activiteiten om even op adem te komen. Dat is ook gezien worden, voor wat je doet. De uitreiking van de Mantelzorg Waardering namens Gemeente Zwolle is zo'n moment van waardering en ontmoeting.

Dankzij het nauwe contact dat ZwolleDoet! al bijna vijftig jaar heeft met haar achterban, heeft de organisatie een enorme hoeveelheid kennis en ervaring in huis. Daarop wordt ZwolleDoet! veel en vaak bevraagd. Niet alleen door de doelgroep zelf, ook door andere organisaties in de stad en zelfs daarbuiten. Wij moedigen dit van harte aan. Expertises bundelen, over je organisatiegrenzen heen kijken – dat maakt de samenleving sterk.

Dat doen we ook binnen Travers. Onze partners binnen de holding – ZwolleDoet!, Doomijn, Hedon en Travers Welzijn – slaan een brug tussen wat bijdraagt aan een verbonden samenleving. Zodat Zwollenaren naar elkaar omzien, niemand uitsluiten en elkaar helpen waar het nodig is. Samen maken we de stad inclusiever en versterken we de positie en zelfredzaamheid van Zwollenaren.

- Ellen Rooijers
- Ton Timmerman
Directeur-bestuurders Travers



Hoogtepunten

Jaarverslag ZwolleDoet! 2024

2024

februari

februari

Uitreiking Mantelzorgwaardering



mei

Kleurrijke Theetuin voor mantelzorgers met een migratieachtergrond



september

Opening expositie Gezichten van Eenzaamheid



oktober

oktober

Symposium Cultuursensitief werken

Expo Jonge Uitblinkers

november

november

Dag van de Mantelzorg

Professionals-bijeenkomst SamenZwolle

november

Human Forever (documentaire Teun Toebe) in Pathé Zwolle



december

Wensboom

december

Dag van de Vrijwilliger en lancering nieuwe vrijwilligerswaardering #watjijdoet

april

april

Start #meedoen-balie

mei

mei

VPTZ-dag met samenwerkingspartners

Professionals-bijeenkomst SamenZwolle

september

september

Vliegdag jonge mantelzorgers

Eerste editie Ontmoetingsgroep SamenZwolle voor eenzame Zwollenaren



oktober

oktober

Samen Aan Tafel voor eenzame Zwollenaren, hulpvragers en vrijwilligers



november

november

De Kantine voor vrijwilligersorganisaties



december

december

ZwolleDoet! voor Serious Request 1.225 euro voor Metakids, dankzij donaties rondom de kerstinloop ZwolleDoet!



2025

Jaarverslag ZwolleDoet! 2024

Trends en signalen

Aantal vrijwilligers neemt toe, de vraag ook

Landelijke cijfers laten een stijging zien van het aantal vrijwilligers na corona, met name voor incidentele klussen. Lokaal onderzoek moet de stijgende lijn nog uitwijzen. Reacties op korte en flexibele inzet, zoals vervoer & begeleiding lijken de trend te bevestigen. Het aantal vacatures in de vacaturebank is toegenomen. De vraag naar vrijwilligers is onverminderd groot.

Tekort aan maatjes en klusvrijwilligers

Er is veel vraag naar maatjes en klusvrijwilligers, zoals blijkt uit de cijfers van SamenZwolle. Van de 72 oproepen die nog openstaan, betreft 37 procent een verzoek voor maatjes en 30 procent een vraag voor tuin- of huishoudelijke klussen.

Behoeft aan vrijwilligerswaardering op maat

Vrijwilligersorganisaties willen hun vrijwilligers het hele jaar door waarderen op een persoonlijke en passende manier. Daarom is ZwolleDoet! gestart met de #watijdoet-aanvragen, waarbij organisaties zelf bepalen hoe ze hun vrijwilligers willen waarderen. Het doel is om vrijwilligers op een persoonlijke manier te bedanken en hen te motiveren.

Gebrek aan bestuurders

Binnen de besturen van vrijwilligersorganisaties zijn de posities lastig te vervullen. Dit leidt ertoe dat besturen vaak meer bezig zijn met het oplossen van acute problemen dan met het effectief sturen en strategisch besturen van de organisatie.

Gebrek aan begeleiding voor vrijwilligers met extra ondersteuningsvraag

Diverse organisaties staan open voor vrijwilligers met een kwetsbaarheid of taalbarrière, maar geven aan onvoldoende begeleiding te kunnen bieden.

Wijkverenigingen signaleren maatschappelijke verschuivingen

Wijkverenigingen krijgen vaker te maken met maatschappelijke thema's als eenzaamheid, dementie, vergrijzing en sociale veiligheid. Er is behoefte aan kennisdeling rondom deze thema's.

Behoeft aan respijtzorg neemt toe

Steeds meer mantelzorgers hebben behoefte aan een adempauze (in de vorm van respijtzorg) om de zorg vol te kunnen houden. Met name de zorg thuis wordt intensiever en emotioneel zwaarder. In 2024 kreeg Steunpunt Mantelzorg 27 vragen rondom respijtzorg. Ook stellen regelmatig professionals vragen over het regelen van respijtzorg voor een cliënt.

Eenvoudige vraag, complexe problematiek

Achter eenvoudige vragen schuilt regelmatig complexere problematiek en dat vraagt om een zorgvuldige intake en matching. Ook bij opruimklussen bijvoorbeeld blijkt vaak een dieper liggende hulpvraag. Coördinatoren informele zorg bezoeken vaker hulpvragers thuis, om een compleet beeld van de situatie te krijgen en vrijwilligers goed te kunnen matchen en begeleiden.

Afstemming formele en informele zorg

Nu vaker een beroep wordt gedaan op het eigen netwerk van een ziek of hulpbehoevend persoon, wordt de samenwerking tussen formele en informele zorg belangrijker. Met diverse partijen werken we aan beter onderling begrip en samenwerking. Er is veel commitment om dit samen op te pakken.

Benutten van bestaande kennis en infrastructuur

Door vanuit grotere (regionale) werkgebieden te opereren, worden bestaande lokale structuren niet altijd gezien of benut. Betere afstemming kan kosten besparen en impact vergroten.

Professionele coördinatie staat onder druk

De ruimte om hulpvragen professioneel te kunnen coördineren staat onder druk, zowel gemeentelijk als landelijk. Zo is er een plafond gesteld voor de regeling Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg. Er is behoefte aan hulp en er zijn vrijwilligers. Echter de benodigde professionele coördinatie voor intake van hulpvragers en begeleiding van vrijwilligers kan minder goed worden geboden.

Aantal aanvragen Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg neemt toe

Veel mensen willen thuis sterven in het bijzijn van hun naasten. Vrijwilligers van de VPTZ waken en bieden ondersteuning zodat naasten deze zorg langer vol kunnen houden. Deze hulp is niet altijd (op tijd) bekend. In 2024 is er gewerkt aan de bekendheid hiervan. Er is een toename van 111 (in 2023) naar 147 (in 2024) aanvragen.

Bewustwording veranderingen in de zorg

Dat betaalde hulp en zorg in de toekomst niet meer vanzelfsprekend zijn, dringt nog maar mondjesmaat tot de samenleving door. ZwolleDoet! draagt bij aan bewustwording rondom deze ontwikkeling, met campagnes als Praat vandaag over morgen en de 'Wat als...'-bijeenkomsten.

Eenzaamheid neemt toe

ZwolleDoet! ontvangt meer vragen van zowel mensen die thuis wonen als in woonzorglocaties, die behoefte hebben aan contact. Daarnaast is er een toename in aanvragen voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Deze vragen worden complexer. Sommige hulpvragers zoeken langer contact dan Plusmaatjes kunnen bieden.

(Jonge) mantelzorgers worden niet herkend

In iedere klas zitten al snel 4 tot 6 jonge mantelzorgers. Vaak is de thuissituatie echter niet bekend bij docenten en wordt de leerling niet als mantelzorger herkend. Tijdens presentaties en trainingen aan professionals ervaren we dat zij mantelzorgers regelmatig niet herkennen en daardoor niet tijdig ondersteunen of verwijzen. Dit geldt ook voor professionals die regelmatig met mantelzorgers te maken hebben.

Combinatie privé, mantelzorg en stage

Voor sommige studenten is de combinatie van studie, thuissituatie en/of eigen problematiek te zwaar, wat kan leiden tot uitval. ZwolleDoet! zet zich in voor jonge mantelzorgers middels o.a. lotgenotencontact, ondersteuning en ontspannende activiteiten.

Onbekendheid ondersteuning

Het aantal ouderen met een migratieachtergrond en hun mantelzorgers neemt toe. We ervaren dat zij in brede zin niet weten bij wie zij terecht kunnen met hun vragen. Zo worden ook vragen over de (directe) zorg voor hun naaste, zingeving, dagbesteding en ondersteuning bij de Nederlandse taal bij ons gesteld.

Werkenden

Het aantal werkenden met mantelzorgtaken stijgt. Veel bedrijven hebben nog geen beleid op het gebied van mantelzorg en werk. Hierdoor zien wij dat mantelzorgers uitvallen op het werk en in sommige gevallen zelfs hun werk verliezen.



Facts 2024

- **6.951** mantelzorgers geregistreerd
- **790** jonge mantelzorgers t/m 23 jaar geregistreerd
- **4.700** mantelzorgwaarderingen toegekend
- **519** ondersteuningsvragen
- **151** vragen in relatie tot emotionele ondersteuning
- **69** vragen over regelingen en voorzieningen
- **63** vragen rondom cultuur en mantelzorg

Thema 1:

Mantelzorg

Veel mensen verlenen zorg aan een naaste. Dit doen ze met liefde en uit liefde. Men is zich er vaak niet eens van bewust dat ze mantelzorg verlenen. In Zwolle zijn zo'n 38.000 mantelzorgers (cijfers MantelzorgNL 2021, op basis van mantelzorgers van 15 jaar en ouder) actief. Met een groot deel van hen gaat het goed, ze zijn in balans en ervaren het zorgen als positief en waardevol. Dat neemt niet weg dat zorgen voor een ander zwaar kan zijn. Mantelzorgers kunnen daardoor overbelast raken, waardoor ze minder goed voor zichzelf zorgen. Wij zijn er voor iedereen die zorgt voor een naaste. Steunpunt Mantelzorg biedt emotionele steun, trainingen, hulp bij regeltaken, lotgenotencontact en praktische ondersteuning, zoals de inzet van een vrijwilliger. En zet in op preventie, bijvoorbeeld door onze kennis te delen met andere organisaties.



Bewustwording

Steunpunt Mantelzorg initieert en organiseert verschillende activiteiten om mantelzorg onder de aandacht te brengen en begrip en waardering voor mantelzorgers te vergroten. Zodat formele en informele zorg elkaar weten te vinden, verschillende partijen van elkaar leren en we in Zwolle alle kracht goed benutten. Zo werken we samen aan een mantelzorgvriendelijke samenleving.

In 2024 was Steunpunt Mantelzorg betrokken bij of organisator van deze activiteiten:

- 3 'Wat als...'-bijeenkomsten. Daarin stond 'Praat vandaag over morgen' centraal. We bereikten 60 mantelzorgers.
- Praatbankjes. Jonge mantelzorgers beschilderden 3 bankjes die nu bij de wijkboerderijen van Travers Welzijn staan. Een QR-code spoort mensen aan om te praten over morgen (75 keer gescand).



- We organiseerden 2 maal het Symposium Cultuursensitief Werken. Samen met het Cultuursensitief Netwerk ontwikkelden we een nieuwsbrief voor professionals, die SamenZwolle verstuurt.
- Publicatie in het tijdschrift voor praktijkondersteuners om hen te wijzen op signalen van overbelaste mantelzorgers en op beschikbare hulp, zoals van ZwolleDoet!
- Uitdelen (duurzame) koffiebeker met de quote 'Praat jij over morgen?'
- Theatervoorstelling 'Kan ik even weg?' over respijtzorg (75 bezoekers).
- Uitdelen theezakjes met vragen over bewustwording rondom vrijwilligerswerk, mantelzorg en informele zorg, tijdens de PCOB-bijeenkomst 'Krachtig ouder worden'.
- Aansluiting Dag van de Huisarts. We brachten ZwolleDoet!-koektrommels bij alle Zwolse huisartsenpraktijken, inclusief informatie, zodat zij bekend worden met Steunpunt Mantelzorg.

‘Mantelzorg wacht niet. Bereid je voor, praat erover.’

[→ Mantelzorger](#)

- Delen van 15 persoonlijke verhalen van (jonge) mantelzorgers, online en offline. Een deel is landelijk gedeeld door organisaties als JMZ Pro en MantelzorgNL.
- We hebben 9 keer ervaringsdeskundigen en ambassadeurs met verschillende achtergronden en verhalen ingezet bij gastlessen, voorlichtingen en bijeenkomsten voor mantelzorgers en (toekomstige) professionals.
- Voorlichting over het vroegtijdig signaleren en ondersteunen of doorverwijzen van mantelzorgers. We gaven 22 voorlichtingen aan groepen (toekomstige) professionals. Dit is een opvallende toename ten opzichte van 12 keer voorlichting in 2023. Dit markeert de inzet van ZwolleDoet! als expertisecentrum.

Door deze activiteiten ontstaat meer bewustwording over wat professionals en mantelzorgers doen. (Potentiële) professionals weten mantelzorgers te (h)erkennen, verwijzen hen eerder door naar mantelzorgondersteuning en communiceren beter over mantelzorg. Ook vragen professionals na voorlichtingen en gastlessen eerder naar onze expertise. Na de ‘Wat als...’-bijeenkomsten en de theatervoorstelling ‘Kan ik even weg?’ gingen mantelzorgers vaker met ons en met mensen in hun netwerk in gesprek over de toekomst.

Daarnaast was Steunpunt Mantelzorg het afgelopen jaar betrokken bij verschillende netwerken, waaronder het correspondentennetwerk van MantelzorgNL en Stichting JMZ Pro, diverse IZA-coalities, JMZ Overijssel, en Zorgbelang Overijssel.

Doel van deelname in deze netwerken is bewustwording vergroten, visie ontwikkelen, input leveren en kennis delen.



Werving

Steunpunt Mantelzorg helpt (aanstaande) mantelzorgers bij het vinden van de juiste ondersteuning en waardeert hen voor hun inzet. Dat gebeurt persoonlijk en met on- en offline promotieactiviteiten.

Persoonlijke benadering

We organiseren activiteiten voor mantelzorgers, zoals de Vliegtag voor jonge mantelzorgers, theatervoorstellingen of thematische bijeenkomsten om hen te informeren over ondersteuningsmogelijkheden. Daar komen voor ons bekende mantelzorgers op af en ook nieuwe. Informeren over ondersteuningsmogelijkheden doen we ook tijdens huisbezoeken. Uit onze ervaring blijkt dat ongeveer 3 op de 4 mantelzorgers na persoonlijk contact passende ondersteuning of activiteiten vindt.

Collectieve mantelzorgwaardering

In november was er de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg (291 bezoekers). Daarnaast gaven we mantelzorgers verspreid door het jaar extraatjes. Op de Dag van de Mantelzorg zelf zijn goodiebags meegegeven, met een beker van de campagne Praat vandaag over morgen, koekjes van de Kas van Kaat en een ticket voor 2 personen van Hedon (Hedon heeft deze gesponsord). Tijdens de Week van de Jonge Mantelzorger in juni konden jonge mantelzorgers onder meer klimmen, gamen en praatbankjes beschilderen. 25 Zwolse jonge mantelzorgers hebben elkaar ontmoet die week.

Individuele mantelzorgwaardering

Een totaal van 4.700 Zwolse mantelzorgers heeft in 2024 weer de mantelzorgwaardering van de gemeente Zwolle aangevraagd. Daarvan zijn 4.385 mantelzorgers 18 jaar of ouder. De rest is onder de 18 jaar. Zij konden een VVV-cadeaukaart ophalen bij Steunpunt Mantelzorg of laten toesturen. Tijdens deze dagen was ZwolleDoet! actief aanwezig om gesprekken met mantelzorgers aan te gaan.

Maatwerk mantelzorgwaardering

Mantelzorgers die hiervoor niet in aanmerking kwamen of juist iets extra's verdienden, kregen een persoonlijke attentie. Dit werd deels gesponsord door Zwolse ondernemingen en culturele instellingen. Op 3 verschillende momenten in het jaar zijn zo'n 20 mantelzorgers blij gemaakt met kaarten voor een wedstrijd van PEC Zwolle (60 mantelzorgers in totaal). De Spiegel stelde voorstellingen open voor mantelzorgers en 7 mantelzorgers zijn gewaardeerd met een bon van Bonbonnerie Borrel.



Matching

We hebben verschillende maatjesprojecten om mantelzorgers te ondersteunen en te ontlasten. In 2024 realiseerden we waardevolle matches tussen vrijwilligers en mantelzorgers. Daarbij staan gelijkwaardigheid, aandacht en praktische steun centraal.

Ervaringsmaatjes

Een Ervaringsmaatje is een (jong)volwassen vrijwilliger die als kind zelf voor een familielid zorgde. Ouders of professionals melden een kind aan voor een Ervaringsmaatje. Deze aandacht voor jonge mantelzorgers helpt overbelasting, en daarmee latere psychische problemen, voorkomen. In 2024 waren er 10 actieve matches. 6 daarvan waren gestart in 2023, 4 zijn in 2024 begonnen.

Mantelzorgmaatjes

Een mantelzorgmaatje is er voor mantelzorgers die hun verhaal kwijt willen. Na de inzet van de vrijwilliger kan de mantelzorger zelf weer verder. In 2024 zijn 5 matches gemaakt met 3 mantelzorgmaatjes.

Vertaalmaatjes

Vertaalmaatjes gaan met anderstalige hulpvragers mee naar afspraken bij zorg- en welzijnsorganisaties om te vertalen. Zij ontlasten daarmee de (jonge) mantelzorger die anders meegaat om te vertalen. In 2024 kreeg Steunpunt Mantelzorg 32 vragen voor Vertaalmaatjes.

Ook zijn andere soorten matches mogelijk. Daarom verwijst Steunpunt Mantelzorg ook wel door naar vrijwilligers van Startpunt Informele Zorg of andere vrijwilligersprojecten in Zwolle. Wat ook voorkomt, is verwijzen naar Startpunt Vrijwilligerswerk, want soms is zélf actief worden als vrijwilliger een oplossing voor de hulpvraag van de mantelzorger. Bijvoorbeeld als het helpt om even de deur uit kunnen, met een hobby bezig te zijn of andere mensen te ontmoeten.

‘Het contact voelt oprecht. Ik kan het thuis beter aan.’

→ **Mantelzorger over de match met een mantelzorgmaatje.**



Ondersteuning

We bieden mantelzorgers individuele en collectieve ondersteuning bij hun vaak complexe zorgvragen. Met gesprekken, bijeenkomsten, methodieken en activiteiten helpen we hen bij het vinden van balans en het voorkomen van overbelasting.

Individuele ondersteuning

Op 31 december 2024 had Steunpunt Mantelzorg 6.951 mantelzorgers in het bestand. Er werden 1.425 gesprekken gevoerd met professionals en mantelzorgers om 519 ondersteuningsvragen op te lossen (in 2023 voerden we 1.744 gesprekken voor 565 vragen). Er zijn 63 vragen gesteld in relatie tot cultuur en mantelzorg en 27 vragen rondom jonge mantelzorgers. Er zijn 151 vragen gesteld op het gebied van emotionele ondersteuning (477 gesprekken) en 69 vragen (198) gesprekken op het gebied van regelingen en voorzieningen.

Mantelzorgers komen vaak bij ons terecht doordat professionals ofwel het eigen netwerk, ze erop wijzen dat ze het niet alleen hoeven te doen en er ondersteuning voor hen is. Mantelzorgers identificeren zich veelal niet als mantelzorger en ervaren een drempel om hulp te vragen. Zij zijn immers degene die hulp geven; hulp krijgen is niet top of mind. Evengoed geven professionals regelmatig aan mantelzorgers niet te herkennen en ze daardoor niet tijdig doorverwijzen. Kennis en bewustwording rondom dit thema wordt steeds belangrijker.



Mantelzorgers met een migratieachtergrond geven aan niet te weten bij wie zij terecht kunnen met hun vragen. Dit zien wij terug in de vragen die bij ons terechtkomen. Dit kunnen onder andere vragen zijn over de zorg van hun naaste, maar ook over zingeving (denk aan vrijwilligerswerk) en ondersteuning bij de Nederlandse taal.

Het aantal werkenden met mantelzorgtaken gaat stijgen van 1,8 miljoen in 2020 naar 2,1 miljoen in 2040 (bron: RIVM). Er zijn meerdere oorzaken: beperkte toegang tot verzorgings- en verpleeghuizen, personeelstekort in de zorg, verhoging pensioenleeftijd, vergrijzing, bezuinigingen, etc. Veel bedrijven hebben nog geen beleid op het gebied van werk en mantelzorg. Hierdoor zien wij dat mantelzorgers uitvallen op het werk en hierdoor in

sommige gevallen zelfs hun werk verliezen. Dit kan leiden tot sombere gevoelens en afstand tot de samenleving.

Dankzij de opgebouwde vertrouwensband spreken we mantelzorgers vaak meerdere keren. Interventies zoals 'Bordje Vol' en de methodiek 'Positieve Gezondheid' helpen bij het bereiken van meer balans en betere zelfzorg. Toch blijft ondersteuning nodig om overbelasting te voorkomen. Mantelzorgers hebben vaker meerdere vraagstukken en zijn gebaat bij meerdere gesprekken. Dit blijkt ook uit landelijk onderzoek. Omdat Steunpunt Mantelzorg doorlopend nieuwe mantelzorgers bereikt, komt - door toenemende complexiteit - individuele ondersteuning onder druk te staan.

Mantelzorgers informeren net als vorig jaar vaker naar respijtzorg, een logisch gevolg van de veranderingen in de zorg. Doordat er meer van mantelzorgers wordt gevraagd, denken zij ook meer na over 'hoe houd ik de zorg voor mijn naaste vol'. Soms is de zorgvraag zo groot dat een respijtplek geen oplossing kan bieden. Er moeten dan combinaties gemaakt worden van professionals, vrijwilligers en mogelijkheden vanuit de gemeente of zorgverzekering. Daar is kennis, tijd en geduld voor nodig. Steunpunt Mantelzorg kreeg in 2024 29 vragen (met 124 gespreksverslagen). In 2023 waren dit 24 vragen (met 104 gespreksverslagen).

Collectieve ondersteuning

In 2024 hield ZwolleDoet! onder de naam Ontmoetings-bijeenkomsten maandelijks 5 verschillende lotgenoten-bijeenkomsten. Namelijk voor ouders van kinderen met autisme en voor naasten van: mensen met dementie, mensen met een psychische kwetsbaarheid, mensen met niet-aangeboren hersenletsel en mensen met een migratieachtergrond. Er was 1 bijeenkomst voor naasten van mensen met Parkinson. In 2025 zetten we die voort. Daarnaast waren we betrokken bij de werkgroep van het Alzheimercafé en het Parkinsoncafé.

Verder heeft ZwolleDoet! meegewerkt aan het project Huiskamerconcerten en boden we verschillende trainingen en cursussen aan voor mantelzorgers. Ook organiseerden we voor het eerst zomeractiviteiten voor mantelzorgers, zoals een stoelmassage, lunch getrakteerd door Hotel Pillows, een muziekquiz en een workshop kleuradvies.

Dankzij de lotgenotenbijeenkomsten ontvangen mantelzorgers (preventief) informatie over zaken die kunnen spelen in de toekomst. Dat kan (gevoelens van) overbelasting verminderen of voorkomen.

In totaal werden er 85 activiteiten onder de noemer collectieve ondersteuning georganiseerd (inclusief ontmoetingsgroepen en Alzheimercafé). Daarmee hebben we 870 mantelzorgers bereikt. Een deel hiervan zijn unieke mantelzorgers, maar ook mantelzorgers die doorlopend van ons aanbod gebruik maken.



Kennisdeling

Steunpunt Mantelzorg deelt kennis met onder andere scholen, werkgevers en zorgprofessionals. Het doel daarvan is de positie van mantelzorgers versterken en gezamenlijk, met zo veel mogelijk partijen in de stad, een mantelzorgvriendelijke gemeente zijn.

In 2024 spraken we op het door ons georganiseerde symposium Cultuursensitief werken en gaven we 4 gastlessen aan studenten van Hogeschool Viaa. Daar maken we deel uit van een vast lesprogramma over het thema mantelzorg. Ook deelden we onze kennis bij Doomijn Kinderopvang, Politie district IJssel-Vecht, de ondernemingsraad van Isala, de vakgroep voor voortgezet onderwijs van de gemeente Zwolle en het kennisfestival van IJsselheem.

Na de zomer zijn we gestart met een mantelzorgspreekuur in woonzorgcentrum Havezate in de wijk Holtenbroek om de mantelzorgers daar te ondersteunen. Daar zijn ondersteuningsvragen van 5 verschillende mantelzorgers uit voortgekomen. Vanaf begin 2025 kunnen daar ook mantelzorgers uit de wijk Holtenbroek binnenlopen.

Blik vooruit

In 2025 zetten we nog meer in op preventie. Zodat we mantelzorgers vroegtijdig kunnen informeren. We blijven inzetten op preventieve gesprekken met mantelzorgers, bijvoorbeeld vanuit de campagne Praat vandaag over morgen. Daarnaast geven we specifieke aandacht aan jonge mantelzorgers, mantelzorgers met een migratieachtergrond en naasten van mensen met dementie. Ook het thema werk en mantelzorg krijgt aandacht, zowel voor werknemers als werkgevers.

Bij het geven van voorlichting en workshops werken we samen met de volgende samenwerkingspartners en netwerken:

Dimence, WijZ Welzijn, Hogeschool Viaa, Hogeschool Windesheim, Participatieraad Zwolle, ABN AMRO, Vereen, IJsselheem, Sociale Wijkteams, MS Vereniging Nederland, Zorgbelang Overijssel, Coalitie werk en mantelzorg, Coalitie respijtzorg, Coalitie bewustwording - vanuit het Integraal Zorgakkoord en Gezond en Actief Leven Akkoord (IZA/GALA), Parkinsoncafé en Alzheimercafé, werkgroep JMZ Pro, correspondentenoverleg MantelzorgNL, Samenspel in de Wijk, Netwerk Senioren Zwolle Gezonde Stad en Cultuur Sensitief Netwerk.



‘Het is fijn
om onder de
mensen te zijn.’

Adamma

Vrijwilliger bij Anno

Thema 2:

Vrijwilligers- werk

Veel verenigingen en organisaties draaien op de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligerswerk doet ertoe en is een essentieel onderdeel van sociale netwerken. Uit onderzoek in Nederland blijkt dat vrijwilligers gelukkiger zijn dan mensen die geen vrijwilligerswerk doen. Startpunt Vrijwilligerswerk helpt vrijwilligers aan een passende plek en ondersteunt organisaties die met vrijwilligers werken. Het team deelt kennis, zet netwerken op en biedt scholing en training. Ook zet het steunpunt zich in voor vrijwilligerswaardering.

Facts 2024

- **904** vrijwilligersvacatures in de ZwolleDoet!-Vacaturebank
- **97** bemiddelingsgesprekken
- **35** Beursvloer-matches
- **121** informatie- & adviesvragen
- **16** groepsbemiddelingen
- **8** trainingen en bijeenkomsten met in totaal 133 deelnemers
- **104** nieuwe vrijwilligersorganisaties in het bestand



Bewustwording

Bewustwording over vrijwilligerswerk is belangrijk om meer mensen te inspireren zich in te zetten voor een ander en om de waarde ervan te laten zien. In 2024 hebben we vrijwilligerswerk letterlijk en figuurlijk op verschillende manieren in beeld gebracht.

In 2024 was Startpunt Vrijwilligerswerk betrokken bij of organisator van de volgende activiteiten:

- Project 'Talent in verbinding'. Onderzoek naar organisaties met ervaring in het begeleiden van vrijwilligers die extra ondersteuning nodig hebben, en wat ervoor nodig is om die te bieden. Denk aan methodieken, trainingen, tools en tijd.
- Presentatie over vrijwilligerswerk aan NT2-studenten op Deltion College.
- Bijeenkomst 'Jouw route in de wijk': meerdere personen geadviseerd/doorverwezen vanuit SamenZwolle en ZwolleDoet!
- Expo Jonge Uitblinkers: De Zwolse Kinderraad organiseerde in oktober 3 dagen vol creatieve workshops waarin kinderen mochten zeggen wat zij écht belangrijk vinden. ZwolleDoet! organiseerde hiervoor samen met de Kinderraad de Expo Jonge Uitblinkers, een portretserie in woord en beeld over jonge vrijwilligers.



- Derde Vrijwilligerscongres Overijssel in november, samen met provincie Overijssel, Vereniging NOV en VOSVI (branchevereniging van vrijwilligerssteunpunten en -centrales in Overijssel), waar ZwolleDoet! bij is aangesloten.
- Expositie jong senioren (vrijwilligers), onderdeel van het project Goed Bezig. Te zien tijdens Vrijwilligerscongres Overijssel.
- Waarderingsacties, zoals de campagne #watjijdoet.
- Promotie van de Overijsselse Vrijwilligersprijs.
- Cadeau voor vrijwilligers: organisaties en initiatieven kunnen sinds december 2024 een aanvraag doen bij Startpunt Vrijwilligerswerk om hun vrijwilligers te waarderen.
- In het kader van maatschappelijke diensttijd (Impacter) zijn jongeren bemiddeld naar vrijwilligerswerk.



Werving

Het hele jaar door werft Startpunt Vrijwilligerswerk vrijwilligers voor vacatures middels de ZwolleDoet!-Vacaturebank. Ook nemen we deel aan landelijke acties en informeren we specifieke doelgroepen over mogelijkheden en voordelen van vrijwilligerswerk.

We werven potentiële vrijwilligers doorlopend via de online Vacaturebank. Die vacatures brengen we onder de aandacht via onze sociale media, nieuwsbrieven, de lokale krant De Swollenaer, de nieuwssite www.zwollenu.nl en de vacaturewand in de etalage van ons kantoor De Drijber. Ook benaderen we organisaties en vragen we of er behoefte is aan: vrijwilligers, ondersteuning of advies. Dit doen we onder andere vanuit de #Meedoen-balie

Promotievideo's

In 2024 hebben we nieuwe video's gelanceerd om vrijwilligerswerk te promoten:

- Thijmen is chauffeur bij de Dierenambulance: *'Mijn manier om iets goeds te doen voor de wereld.'*
- Julian is vrijwilliger bij @ease: *'Ik kom uit de zorg. Die kennis zet ik graag in om anderen te helpen.'*
- Dewi is suppoost bij kunstplatform LINK: *'LINK zet Zwolle op de kaart.'*
- Jeroen is Trash Hunter: *'Ik ben help het water schoonhouden.'*



NLdoet

Ook evenementen als NLdoet dragen bij aan het werven van nieuwe vrijwilligers. In Zwolle werden in 2024 36 klussen aangeboden door 35 organisaties. Maar liefst 194 vrijwilligers hebben zich aangemeld via de website van NLdoet om de handen uit de mouwen te steken in Zwolle. Het totaal aantal vrijwilligers dat op 15 en 16 maart tijdens NLdoet in actie kwam, ligt logischerwijs nog hoger, aangezien niet iedereen zich via de site aanmeldt.

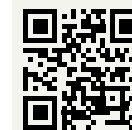
UWV helpt op Wijkboerderij:

'Super, vrijwilligers helpen vrijwilligers!'

➔ Bert Palland, wijkboerderijbeheerder



Univé en studenten helpen bij Hospice en op kinderboerderij Wezenlanden



Matching

Startpunt Vrijwilligerswerk brengt vrijwilligers en organisaties samen. Op verschillende manieren helpen we inwoners passend vrijwilligerswerk te vinden, terwijl we organisaties ondersteunen met advies en begeleiding. Zo moedigen we deelname aan en versterken we het vrijwilligerswerk in de stad.

Vacaturebank vrijwilligerswerk

Op de ZwolleDoet!-Vacaturebank plaatsen vrijwilligers-organisaties vacatures. In 2024 heeft Startpunt Vrijwilligerswerk deze digitale vacaturebank verder doorontwikkeld. We vroegen organisaties of ze nog op zoek zijn naar vrijwilligers en of vacatures nog actueel zijn. Ook ondersteunden we bij het schrijven en plaatsen van pakkende vacatureteksten en hielpen we vrijwilligers bij het vinden van passend vrijwilligerswerk.

In 2024 stonden er in totaal 904 vacatures in de Vacaturebank, een lichte stijging ten opzichte van 2023. Het aantal nieuw toegevoegde vacatures op jaarbasis steeg van 348 naar 371.

‘Een organisatie die bij iemand thuis aan de slag ging, wil nu graag weer een klus doen.’

→ Sarah (ZwolleDoet!)

Bemiddeling (op maat)

In Zwolle is het uitgangspunt dat iedereen meedoet op zijn eigen kunnen. Voor inwoners die daarin belemmeringen ervaren - door bijvoorbeeld een psychische of fysieke beperking, laaggeletterdheid, financiële krapte of vraagverlegenheid - is het doel om hen in beweging te krijgen. Een tweede doel is zorgen voor voldoende vrijwilligers, zodat organisaties hun taken en maatschappelijke rol kunnen blijven vervullen. Daarnaast ondersteunt het team Startpunt Vrijwilligerswerk vrijwilligersorganisaties die vragen hebben of vastlopen met een vrijwilliger. Veel vrijwilligersorganisaties willen een plek bieden aan mensen die lichte begeleiding nodig hebben, maar hebben daar onvoldoende tijd, personeel of kennis voor.

Het team Bemiddeling van Startpunt Vrijwilligerswerk helpt mensen die zelf geen vrijwilligerswerk kunnen vinden. In 2024 voerde het team 97 bemiddelingsgesprekken met 67 potentiële vrijwilligers. Ook helpt het team als vrijwilligers extra begeleiding nodig hebben om goed te starten op hun nieuwe plek. Een teamlid kan het eerste telefonische contact met de organisatie leggen of daar samen met de vrijwilliger gaan kijken.

In 2024 zagen we bij Bemiddeling een toename in het aantal anderstaligen. Dankzij het team Bemiddeling vinden Zwollenaren met een ondersteuningsvraag een plek waar zij zo ‘normaal’ mogelijk kunnen meedoen. Als dit niet mogelijk is, verwijzen we hen door naar een passend alternatief, zoals een activiteiten- of trajectcoach.

Bemiddelingsvragen op maat worden steeds meer in samenwerking met het team frontoffice van ZwolleDoet! opgepakt. Hierdoor ontstaat een bredere expertise, waardoor we eerder kunnen signaleren en nog beter kunnen adviseren.

#Meedoen-balie

Op de COA-opvang aan de Meeuwenlaan informeren we statushouders en asielzoekers over vrijwilligerswerk en activiteiten. Wekelijks zijn we aanwezig bij de #Meedoen-balie, waar bewoners vragen kunnen stellen en we hen begeleiden naar passend aanbod. We werken nauw samen met het COA en lokale initiatieven, zoals Sportpark de Marslanden, stichting Present, Impacter, voetbalclub Dieze West en Travers Welzijn. Bewoners starten via de #Meedoen-balie alvast met hun inburgerings- en participatietraject. Als het nodig is, helpen we met vertalen en bemiddelen.

Groepsbemiddeling

Naast individuele bemiddelingen koppelen we ook groepen vrijwilligers, zoals vrienden of collega's, aan klussen bij Zwolse organisaties. In 2024 staken 233 personen de handen uit de mouwen bij 17 verschillende organisaties. In 2023 waren dit 300 vrijwilligers bij 12 organisaties. Dankzij deze inzet konden organisaties klussen klaren die anders wellicht bleven liggen.



‘Dankzij regelmatig overleg met Deltion College maken we prachtige matches tussen studenten en organisaties.’

→ Sarah, ZwolleDoet!

Beursvloer Zwolle

Beursvloer Zwolle is een jaarlijks event waarbij maatschappelijke organisaties en bedrijven elkaar helpen. Ze maken onderling matches met gesloten beurs. Ruilhandel dus. In 2024 deden tijdens de 15e editie bij poppodium Hedon 32 Zwolse bedrijven en 34 maatschappelijke organisaties en initiatieven mee. Zij sloten 35 matches met een totale (maatschappelijke) waarde van 49.055 euro. Een van de matches werd gemaakt tussen Floorganized en stichting Voor Elkaar Zwolle.





Ondersteuning

Startpunt Vrijwilligerswerk ondersteunt vrijwilligersorganisaties en initiatieven met oplossingen voor complexe bestuurlijke vraagstukken, het realiseren van matches en met trainingen en netwerkbijeenkomsten. Zo dragen we bij aan samenwerking en het vergroten van kennis en vaardigheden binnen het vrijwilligersveld. We voerden 34 accountgesprekken en behandelden 121 informatie- en adviesvragen.

BestuurdersCentraal

In 2024 ondersteunde het netwerk BestuurdersCentraal opnieuw besturen van verenigingen en stichtingen met een sociaal-maatschappelijke focus. 9 vrijwillige experts pakten in totaal 10 complexe vraagstukken op over aansprakelijkheid, exploitatie, juridische vraagstukken, communicatie, organisatie, coaching en werving van vrijwilligers. De ondersteuning draagt bij aan bestuurlijke stabiliteit, continuïteit en samenwerking. BestuurdersCentraal werkt nauw samen met de gemeente Zwolle, met name bij wijkverenigingen die steeds vaker te maken krijgen met maatschappelijke thema's als eenzaamheid, dementie, vergrijzing en sociale veiligheid.

Met ruim 50 gesprekken met besturen van verenigingen en stichtingen en 6 overlegmomenten tussen de expertleden onderling, leverde BestuurdersCentraal een belangrijke bijdrage aan het versterken van vrijwilligersorganisaties. Met name het ondersteunen van besturen bij problemen en vraagstukken, en het delen van kennis en ervaring op basis van ervaringsdeskundigheid tijdens (netwerk)bijeenkomsten en inspiratiesessies waren succesvol.

Maatjes

Zwolle kent meer dan 20 maatjesprojecten. Die zijn verenigd in het Platform Maatjesinitiatieven Zwolle. 'Maatje zijn' wordt zo gezamenlijk gepromoot, met als gevolg minder wachtlijsten en meer passende matches. Het Maatjesplatform kwam in 2024 4 keer bijeen om kennis en signalen te delen, ervaringen uit te wisselen en casussen te bespreken. Ook vond er 'warme' bemiddeling plaats van hulpvragers naar een beter passend initiatief. In 2024 besteedden verschillende maatjesinitiatieven afzonderlijk aandacht aan de Week tegen Eenzaamheid. In 2025 trekken we hierin gezamenlijk op. ZwolleDoet! neemt daarin het voortouw.

De gemeente heeft onderzoek gedaan naar maatjesprojecten. Hieraan hebben medewerkers en maatjes vanuit ZwolleDoet! en SamenZwolle deelgenomen.

De pagina [SamenZwolle.nl/SamenMaatjes](https://www.samenzwolle.nl/SamenMaatjes) geeft een overzicht van maatjesinitiatieven in de stad. Die pagina is 291 keer bezocht in 2024.

Netwerk vrijwilligerscoördinatoren zorg

ZwolleDoet! organiseerde in 2024 twee keer een netwerkbijeenkomst voor vrijwilligerscoördinatoren van zorgpartijen waarbij informatie- en kennisdeling, verbinding en het behandelen van gezamenlijke vraagstukken centraal stonden. In 2024 bespraken we 3 thema's: lokale sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen, palliatieve zorg en het werven, boeien en binden van vrijwilligers. Er waren deelnemers van 14 verschillende organisaties. Er is een grote behoefte om van elkaar te leren, met name ook met betrekking tot de afstemming tussen formele en informele zorg.

Training en scholing

Met het organiseren van themabijeenkomsten, workshops, trainingen en netwerkbijskomsten voor vrijwilligers, professionals en organisaties, werkt Startpunt Vrijwilligerswerk aan kennisverbreding en kennisdeling. Afhankelijk van de doelgroep werken we samen met onder meer SportService Zwolle, Stadkamer en andere bedrijven. In 2024 hielden we 8 bijeenkomsten voor 133 deelnemers. Daarnaast waren we betrokken bij bijeenkomsten rondom eenzaamheid en omgaan met dementie en bij de volgende activiteiten:

- Sponsorondersteuning: 3 digitale bijeenkomsten en toolkit voor ondersteuning sponsorwerving en -behoud. Aanbod van ZwolleDoet!, SportService Zwolle en Stadkamer, uitgevoerd door SponsorVisie.
- Toelichting en vragenuurtje Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR).
- Basistraining communiceren.
- Thema-avond autisme/ASS begrijpen.
- De Kantine. Inspiratieavond in samenwerking met SportService Zwolle en Stadkamer Amateurkunst.
- Training Vertrouwenscontactpersoon (VCP).

Voor statushouders

De diensten van ZwolleDoet! – specifiek Vertaalmaatjes en bemiddeling in vrijwilligerswerk - komen steevast aan bod in de maandelijkse Training Participatieverklaring (PVT) van Voor Elkaar Zwolle, voor een groep van ongeveer 20 statushouders. Inwoners met en zonder ervaring met vrijwilligerswerk wisselen ervaringen uit.

‘Zeer de moeite waard en vatbaar voor een vervolg.’

- ➔ Vrijwilliger buurtbemiddeling en Leger des Heils, deelnemer thema-avond autisme

‘Het gaf inzichten hoe je communicatie kunt verbeteren.’

- ➔ Deelnemer basistraining communiceren

‘Hier kom je mensen uit andere organisaties tegen en doe je ideeën op voor je eigen vereniging.’

➔ Bezoeker De Kantine



Kennisdeling

Om vrijwilligers te werven en duurzaam te behouden voor de stad, is het belangrijk om samen te werken en kennis te delen over succesvolle voorbeelden en handige tools.

ZwolleDoet! werkt aan een online kennisbank en deelt expertise via nieuwsbrieven en andere kanalen. Vanuit Startpunt Vrijwilligerswerk participeren we in het RIB-netwerk (Re-integratiebedrijven UWV). Daarin adviseren en ondersteunen we mensen die niet kunnen meekomen op de arbeidsmarkt. Vanuit ZwolleDoet! en SamenZwolle werken we samen op locatie met Sociale Wijkteams. Tijdens thema-avonden en diverse bijeenkomsten van ZwolleDoet! delen we kennis.

Briljant

Briljant is voor Zwolse 65-plussers die hun passie en creativiteit willen inzetten. In een traject van 8 bijeenkomsten staan de wensen, talenten en vaardigheden van de ouderen centraal, met een presentatie als afsluiting.

In 2024 is het project voortgezet met een aangepaste opzet, waarbij de nadruk lag op een verduurzaming van het cultureel actief zijn. De opzet verschilde van de eerste Briljant-periode doordat er een belangrijke plaats is voor vrijwilligers, die door gesprekken met de deelnemers kijken naar passende vervolgttrajecten om deelnemers duurzaam te kunnen laten participeren.

ZwolleDoet! en SamenZwolle hebben vooral een rol gehad in de promotie, werving en training van vrijwilligers. Naast de betrokkenheid van vrijwilligers was ook de ‘Proeverij’ in de zomer nieuw. Toen kon men laagdrempelig kennismaken met kunst beoefenen (104 deelnemers). In het najaar vonden 4 trajecten plaats (40 deelnemers) en een evenement (21 deelnemers). Briljant! Is een project van Stadkamer, WijZ Welzijn en SamenZwolle/ZwolleDoet!

Startpunt Vrijwilligerswerk werkt nauw samen met onder meer de volgende samenwerkingspartners en netwerken:

SportService Zwolle, Stadkamer Amateurkunst, WijZ Welzijn, Deltion College, Landstede & Landstede Groei Opleidingen, KBO-PCOB, Vereniging NOV, Poppodium Hedon, VOSVI, STORM in recruitment, PEC Zwolle United, Travers Welzijn, gemeente Zwolle, Provincie Overijssel, Impacter Zwolle, Sociale Wijkteams, Voor Elkaar Zwolle, COA, Stichting Present, Samen Gezond IJssel-Vecht, BestuurdersCentraal, Platform Maatjesinitiatieven Zwolle, netwerk vrijwilligerscoördinatoren zorgorganisaties, MDT, RIB, netwerk gezamenlijke wijkorganisaties.



**‘Tijdens de training,
die iedere vrijwilliger
verplicht volgt, leerde
ik het belang van
luisteren.’**

Thema 3:

Informele zorg

Startpunt Informele Zorg zet zich in voor mensen die hulp nodig hebben in hun thuissituatie. Gespecialiseerde vrijwilligers helpen met praktische zaken en bieden emotionele steun. Hierdoor kunnen mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. De vrijwilligers dragen ook bij aan een betere samenwerking tussen formele en informele zorg.

We zetten de volgende vrijwilligers in:

- **Plusmaatjes:** voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.
- **Gezelschapsmaatjes:** bij eenzaamheid door ziekte, ouderdom of een beperking.
- **Geheugensteuntjes:** voor mensen met dementie.
- **Vrijwilligers in de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ):** steun in de palliatieve fase en waken in de terminale fase.
- **Ziekenhuisvervoerspoule:** vervoer en begeleiding naar ziekenhuis of specialist.
- **Voedselbankvervoerspoule:** thuisbezorgen van voedselpakketten.
- **Praktische hulp:** boodschappen, tuinwerk en klusjes.
- **ANWB AutoMaatje:** vervoer.

Facts 2024

- **1.258** hulpvragen, waarvan 385 voor ANWB automaatje i.s.m. WijZ
- **410** vrijwilligers in bestand
- **96** vragen voor een Plusmaatje
- **168** vragen voor een gezelschapsmaatje
- **149** vragen voor VPTZ
- **47** vragen voor een Geheugensteuntje
- **285** vragen voor Praktische hulp
- **30** stagiairs vulden 50 hulpvragen in

 Kennisdeling & Bewustwording

Het vergroten van bewustwording en het delen van kennis stonden ook dit jaar weer centraal. Met inspiratiesessies, workshops en samenwerkingen bespraken we belangrijke maatschappelijke thema's. Tools als MijnWereldKaart Zwolle en het project Van Meerwaarde voor palliatieve zorg brachten professionals, vrijwilligers en inwoners dichter bij elkaar. Zo dragen we bij aan begrip, verbinding en actie in Zwolle.

Inspiratiesessie

Hoe communiceer je met mensen die eenzaam zijn? Circa 75 geïnteresseerden waren aanwezig bij deze lezing in het Academiehuis, georganiseerd door ZwolleDoet! Alet Klarenbeek sprak hier tijdens de opening van de expositie Gezichten van Eenzaamheid, voor vrijwilligers en professionals. Met als doel het thema eenzaamheid extra onder de aandacht te brengen en het taboe rondom eenzaamheid te doorbreken.

Zwolle dementievriendelijke gemeente

In het kader van Zwolle dementievriendelijke gemeente richtte Startpunt Informele Zorg zich vooral op het realiseren van meewerkplekken (een werkplek op vrijwillige basis met extra begeleiding voor iemand met dementie) en ontmoetingsplekken voor mensen met dementie. Hoogtepunt was de vertoning van de documentaire 'Human Forever', een samenwerking tussen ZwolleDoet!, WijZ Welzijn en SamenZwolle. Er waren 200 aanwezigen: inwoners, vrijwilligers en professionals.



MijnWereldKaart Zwolle

MijnWereldKaart Zwolle is een gesprekstool voor professionals en vrijwilligers die iemand ondersteunen bij zingeving, dagelijkse activiteiten en sociaal netwerk. In 2024 organiseerden we 2 workshops en 1 webinar voor totaal 65 deelnemers. 150 vrijwilligers zijn door deze gesprekstool gemotiveerd om zich te blijven inzetten voor eenzame ouderen en mensen die psychisch kwetsbaar zijn. 2 professionals van ZwolleDoet! hebben zich als doel gesteld de workshop eigen te maken om deze zelf te organiseren.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

De Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) speelt een cruciale rol in de laatste levensfase. Zowel voor de zieke als voor de mantelzorger. Om het bewustzijn over de VPTZ te vergroten, zijn we het 3-jarige project Van Meerwaarde gestart, gefinancierd door het Oranjefonds. Het doel is om zorgverleners, mantelzorgers en inwoners in een eerder stadium te informeren over VPTZ, zodat meer mensen thuis in een vertrouwde omgeving kunnen sterven, en mantelzorgers de zorg even uit handen kunnen geven (respijtzorg).

Met informatiebijeenkomsten, presentaties en gerichte communicatie bereiken we professionals, zoals wijkverpleging, ziekenhuizen en sociaal werkers, maar ook mantelzorgers en inwoners. Met nieuwe middelen, zoals een podcast (publicatie voorjaar 2025) en de visuele praatplaat, nemen we drempels weg, verminderen we belemmeringen en benutten we kansen van VPTZ beter. Het doel is tweeledig: toename in VPTZ-aanvragen én in een vroeger stadium in beeld komen; te vaak is nu nog de reactie van mantelzorgers: 'had ik maar eerder geweten dat er hulp mogelijk was van vrijwilligers'.



 Werving

Het werven van vrijwilligers gebeurt doorlopend en vindt plaats via verschillende kanalen en samenwerkingen:

Via de ZwolleDoet!-Vacaturebank, het Stagebureau, SamenZwolle en mond-tot-mondreclame worden vrijwilligers geworven. Opvallend is het grote aantal nieuwe aanmeldingen via de lancering van ANWB AutoMaatje. Vrijwilligers voor bijvoorbeeld Plusmaatjes of de VPTZ worden daarnaast geworven via het Oranjefonds, andere Zwolse maatjesprojecten, onze vrijwilligersnieuwsbrief, oproepen in lokale en buurtkranten en bijeenkomsten.

 Waardering

Waardering voor vrijwilligers erkent hun belangrijke rol en stimuleert hun inzet.

Vrijwilligers van Startpunt Informele Zorg kregen op hun verjaardag een cadeaubon en een kaart. Voor de vrijwilligers van de VPTZ was er het jaarlijkse uitje en voor iedereen was er een nieuwjaarsinloop bij ZwolleDoet! Ook waarderen we vrijwilligers met trainingen en intervisiemomenten om zich te blijven ontwikkelen. In 2024 volgden 16 vrijwilligers van Startpunt Informele Zorg de Basistraining communiceren, georganiseerd door Startpunt Vrijwilligerswerk.

‘Ik hoop dat de vrijwilligers dit nog lang volhouden. Voor iedereen een 10!’

→ Hulpvrager

 Matching & Ondersteuning

Vrijwilligers bieden wij via Startpunt Informele Zorg praktische hulp en gezelschap, wat bijdraagt aan zelfredzaamheid en het voorkomen van grotere problemen. Door zorgvuldig te matchen, zorgen we voor de juiste ondersteuning. Met huisbezoeken en gespecialiseerde vrijwilligers spelen we in op de vaak complexere behoeften achter de eerste hulpvraag.

Praktische hulpvragen

Vrijwilligers ondersteunen incidenteel met kleine klusjes in huis of tuin en doorlopend met boodschappenhulp en vervoer. Dit vergroot de zelfredzaamheid en voorkomt grotere problemen. Achter eenvoudige vragen schuilt vaak complexere problematiek. Dat vraagt om zorgvuldige intake en matching. Daarom bezoekt Startpunt Informele Zorg nu vaker hulpvragers thuis. Ook bij opruimklussen blijkt vaak een diepere hulpvraag. Dit vereist een specifieke, zorgvuldige aanpak door de coördinator en van vrijwilligers. In 2024 hielpen 10 opruimvrijwilligers, van wie 8 nieuw.

‘Ik ben heel blij dat deze mensen mij helpen. Ik kan het zelf niet. Toppie!’

→ Hulpvrager

‘De vrijwilligers die er gewoon zijn, de liefde voor de naasten. Het was gewoon goed.’

→ Nabestaande

ANWB AutoMaatje

Startpunt Informele Zorg heeft samen met WijZ Welzijn ANWB AutoMaatje opgezet in Zwolle: vervoer voor kwetsbare Zwollenaren die minder mobiel zijn en beperkt toegang hebben tot maatschappelijk vervoer. We koppelen vrijwillige chauffeurs aan deelnemers en zorgen voor vervoer én sociaal contact, bijvoorbeeld door mee te gaan naar een doktersafpraak. In korte tijd vonden we 40 enthousiaste vrijwilligers. Sinds de start van het project in april waren er 385 hulpvragen voor ANWB AutoMaatje.



‘Kwam soms twee maanden flat niet uit.’

→ Gerrie (96) uit de brand geholpen met deze nieuwe aanpak in Zwolle

‘Door weer en wind staan vrijwilligers van AutoMaatje klaar.’



Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg is er voor mensen voor wie geen genezende behandeling mogelijk is en die zich in de laatste maanden van hun leven bevinden. De VPTZ is er om de mantelzorger te ontlasten of, wanneer de zieke geen of een klein netwerk heeft, deze leegte te vullen. De inzet van vrijwilligers van de VPTZ voorkomt opnamen in ziekenhuis of zorginstellingen. In 2025 gaan we voldoen aan de kwaliteitscriteria van het lidmaatschap VPTZ. Dat betekent onder meer dat we ons lidmaatschap uitdragen door naam en logo van VPTZ Nederland actief te gebruiken, we deelnemen aan Het Lerend Netwerk VPTZ Nederland en we jaarlijks aan een aantal kwaliteitsthema's op het gebied van VPTZ werken.

Door onze dienst VPTZ versterken we ook de banden met zorgorganisaties en kennisinstellingen in Zwolle. In 2024 hebben we bestaande samenwerkingen versterkt met onder meer Carend, huisartsen, Medrie, gemeente Zwartewaterland en de post hbo-opleiding Palliatieve Zorg.

In 2024 ontvingen we 149 hulpvragen. In 105 situaties is er ook daadwerkelijk een vrijwilliger ingezet geweest (ten opzichte van 89 situaties in 2023).

In de resterende gevallen was een hulpvrager bijvoorbeeld al overleden of opgenomen in het hospice, of konden ze het toch af zonder hulp van vrijwilligers. In de 105 situaties waar we vrijwilligers hebben ingezet, varieerde de duur van de inzet. Soms voor een enkele dag of nacht, soms maandenlang.

Foto en verhaal van nabestaande Herma Bosman en vrijwilliger Sija Modders



Plusmaatjes

Plusmaatjes zijn er voor mensen met psychische kwetsbaarheid, autisme, niet-aangeboren hersenletsel of een verstandelijke beperking. Zij zijn een waardevolle aanvulling op de formele geestelijke gezondheidszorg (ggz); ze zijn zonder vooraf vastgesteld resultaat en los van indicaties inzetbaar. Plusmaatjes brengen hulpvragers in beweging en weer onder de mensen. In 2024 waren er 96 aanmeldingen van hulpvragers, maakten we 29 nieuwe matches en liepen nog 26 matches (die al voor 2024 bestonden) door.

In 2024 zijn we gestart met een collectief aanbod waar hulpvragers samenkomen, en hebben we geëxperimenteerd met het koppelen van hulpvragers aan elkaar. Dat laatste werkt niet altijd. Beide personen zijn vaak nog te kwetsbaar en hebben iemand nodig die er speciaal voor hen is.

De vraag naar vrouwelijke Plusmaatjes blijft groot, vooral vanwege het gevoel van veiligheid dat hulpvragers bij vrouwen ervaren of de overtuiging dat vrouwen beter luisteren. Vragen worden complexer en sommige hulpvragers zoeken langer contact dan Plusmaatjes kunnen bieden.

Dit jaar organiseerden we interviews, themabijeenkomsten en gespreksvoering. We deden vaker aan morele reflectie om vrijwilligers te helpen grenzen te bewaken en hun verantwoordelijkheden in balans te houden. Bij onverwachte situaties, zoals toename van klachten of opschaling van formele zorg, bieden de coördinatoren van Startpunt Informele Zorg extra begeleiding.

Gezelschapsmaatjes

Gezelschapsmaatjes zijn vrijwilligers die thuis mensen bezoeken die eenzaamheid ervaren. In een enkel geval wordt de hulpvrager zelf vrijwilliger, of worden hulpvragers aan elkaar gekoppeld. Vaker dan andere jaren had een deel van de hulpvragers behoefte aan contact in de breedte en niet per se aan één-op-één-contact. Daardoor waren er meer doorverwijzingen naar collectieve oplossingen of het eigen netwerk. In 2024 waren er 168 aanvragen, 23 meer dan in 2023. Het aantal vrijwilligers nam iets af: van in 2023 naar 133 in 2024.

‘Een mevrouw vroeg om een wandelmaatje. Tijdens de intake bleek haar werkelijke behoefte sociaal contact in haar moedertaal, Papiaments. Door vervoersproblemen kon ze al lange tijd niet naar koffiebijeenkomsten waar ze anderen ontmoette. Dankzij ANWB AutoMaatje kan ze hier nu weer aan deelnemen, met als mogelijkheid het daar vinden van een wandelmaatje. Deze casus onderstreept het belang van het achterhalen van de vraag achter de vraag.’

→ Rianne Eleveld, medewerker ZwolleDoet!



Geheugensteuntjes

Een Geheugensteuntje is een vrijwilliger gespecialiseerd in dementie, zodat diegene langer thuis kan wonen en de mantelzorger wordt ontlast. Vanwege hun vaak langdurige inzet, besteden we extra aandacht aan de ondersteuning van deze groep vrijwilligers. We ontvingen in 2024 47 vragen rondom dementie (ten opzichte van 56 in 2023). Deze teruggang heeft een logische verklaring: vanwege weinig nieuwe vrijwilligers hebben we de kaders voor inzet van Geheugensteuntjes aangescherpt; we zetten vrijwilligers gericht in en verwijzen vaker door naar professionele mantelzorgondersteuning, zoals Saar aan Huis. Ook kijken we mee of het eigen netwerk iets kan betekenen en welke activiteiten in de stad een oplossing kunnen zijn.

Op dit moment hebben we 9 vrijwillige Geheugensteuntjes. Nieuwe vrijwilligers werven we onder andere via de Vacaturebank, SamenZwolle, onze sociale media en de lokale krant De Swollenaer.

Voedselbankbezorgpoule

De Voedselbankbezorgpoule bezorgt voedselbank-pakketten bij Zwollenaren die deze niet zelf kunnen ophalen. Door de bezoeken aan huis kunnen vrijwilligers bovendien problemen signaleren en een rol spelen in het doorverwijzen naar hulpverlening in een vroeg stadium. In 2024 waren er in totaal 32 hulpvragen. Er zijn 4 bezorgpoules met in totaal ruimte voor maximaal 16 adressen tegelijkertijd. 16 vrijwilligers zetten zich actief in voor de bezorgpoule, van wie 10 als koppel. Het werven van nieuwe vrijwilligers gaat via de ZwolleDoet!-Vacaturebank.

Kerstboomdag

Wie zelf de kerstboom niet op kan zetten, kan in Zwolle een kerstboommaatje krijgen. We hielpen dit jaar voor de 2e keer met het op- en aftuigen van kerstbomen. Er waren 15 hulpvragen, 9 meer dan vorig jaar. 22 vrijwilligers hadden zich aangemeld.



Jungheimer Café

Dit maandelijks Café in Zwolle is er voor jonge mensen met dementie, hun naasten en andere belangstellenden uit de hele regio. Zowel mantelzorgers als mensen met dementie ervaren er veel steun. Per keer zijn er ongeveer 20 mensen.



Samen aan Tafel

Als afsluiting van de Week tegen Eenzaamheid trakteerde Startpunt Informele Zorg in oktober 25 maatjeskoppels op een diner. Hiermee stimuleren we betrokkenheid onder vrijwilligers en hulpvragers, geven hen extra aandacht en bevorderen saamhorigheid. Het diner werd verzorgd door De Wereldkeuken van Saeed. Zij vroegen Startpunt Informele Zorg vervolgens om deel te nemen aan een eigen project: kaasfondue voor statushouders.



Stagebureau

Het Stagebureau Informele Zorg biedt met stagiairs zorg en ondersteuning voor hulpvragers en mantelzorgers. In 2024 vulden 30 stagiairs 50 hulpvragen in: een derde rondom ggz, een derde rondom dementie en een derde rondom eenzame ouderen.

Deze stagiairs ondersteunen inwoners om langer zelfstandig thuis te wonen en mee te doen aan de maatschappij. Studenten maken kennis met de informele zorg en leren hoe deze de formele zorg kan aanvullen. Voor Startpunt Informele Zorg zijn de studenten waardevol omdat zij ook inzetbaar zijn als hulpvragers een specifieke benadering vragen. Dit draagt tevens bij aan hun professionele ontwikkeling.

Het Stagebureau werkte samen met Hogeschool Windesheim, VIAA, Landstede en Deltion College. ZwolleDoet! organiseerde 9 workshops en 1 webinar in samenwerking met Travers Welzijn, stichting Kadera en gemeente Zwolle over financiële krapte, huiselijk geweld, positieve gezondheid en MijnWereldKaart Zwolle. Met al deze bijeenkomsten bereikten we 15 tot 20 studenten per bijeenkomst.

Netwerken

Startpunt Informele Zorg werkte het afgelopen jaar samen met verschillende netwerken: Regionaal Netwerk Samen Gezond IJssel-Vecht, Platform Maatjesinitiatieven Zwolle, Netwerk Palliatieve Zorg, Lerend netwerk VPTZ, Netwerk Dementie IJssel- en Vechtstromen, netwerk Tijdige Passende Mentale Zorg (TPMZ), Transfertaal, Leernetwerk Zingeving in de dementiezorg en -ondersteuning en de hogescholen in Zwolle.

Blik vooruit

Komend jaar wordt nadrukkelijker ingezet op preventie en collectieve aanpakken onder meer door de groepscurcus GRIP & GLANS en ontmoetingsgroepen. We zetten in op samenwerking met professionals en het delen van de expertise van ZwolleDoet! We optimaliseren de samenwerking tussen hulpvrager, professionele zorg, vrijwilliger en familie (informele zorg), onderzoeken hoe we kunnen fungeren als steunpunt voor mensen met psychische kwetsbaarheid en hun naasten en geven aandacht aan morele dilemma's bij vrijwilligers en collega's. Daarnaast richten we ons specifiek op terminale zorg, eenzaamheid, dementie en psychische kwetsbaarheid.



SAMEN ZWOLLE

Uitgelicht:

SamenZwolle

SamenZwolle is hét online platform waar vraag en aanbod van mensen en organisaties samenkomen. Oproepen, activiteiten, vrijwilligerswerk en sociale initiatieven. Alles op één plek. Zwollenaren zonder groot netwerk vinden er praktische en sociale ondersteuning. Dit helpt mensen om beter voor zichzelf te zorgen en langer zelfstandig en actief te blijven.

Zinvolle daginvulling

Zinvolle Daginvulling biedt Zwollenaren onder de 67 jaar een centraal aanspreekpunt voor het vinden van een passende dagbesteding. Door persoonlijk advies te geven, door te verwijzen of lichte ondersteuning te bieden, vervullen we een belangrijke rol in het voorveld. Inwoners boven de 67 jaar verwijzen we door naar WijZ.

Zinvolle Daginvulling haakt geregeld aan bij Sociale Wijkteams (roulerend) waarbij SamenZwolle adviseert en casuondersteuning biedt. Indien nodig pakken we de vraag met de inwoner zelf op. Dit verlaagt de werkdruk van professionals in het sociaal domein. De korte lijnen en fysieke aanwezigheid versterken de samenwerking met professionals en maakt het werk efficiënter.

SamenZwolle was in 2024 betrokken bij Welzijn op recept. De website van SamenZwolle kan door de coaches gebruikt worden om het aanbod

van zinvolle daginvulling (zoals activiteiten en ontmoetingsgroepen) in beeld te brengen. Daarnaast denken we mee met de coaches wat het stedelijke aanbod is en wat de ontwikkelingen zijn. In 2024 heeft SamenZwolle 46 inwoners ondersteund bij het vinden van zinvolle daginvulling.

Kennisdeling

Kennisdeling is essentieel om samenwerking te versterken, expertise te vergroten en nieuwe inzichten te bieden. Door kennis te delen via presentaties, campagnes en bijeenkomsten speelt SamenZwolle een belangrijke rol in het sociale domein. Het bereikt diverse doelgroepen en verhoogt de effectiviteit in de aanpak van maatschappelijke vraagstukken.

Promotie

In 2024 was SamenZwolle actief door promotie via voorlichtingspresentaties bij organisaties en professionals in het sociale domein en bij de overheid. Ook regionaal en landelijk deelde SamenZwolle haar expertise, onder andere tijdens het Divosa-congres en bij bijeenkomsten voor huisartsen en vrijwilligersorganisaties. Daarnaast lanceerden we nieuwe promotievideo's, waaronder een introductie- en uitlegvideo over het platform.



Facts 2024

- **30** betalende partners
- **298** geplaatste oproepen, 546 reacties, 66% opgelost
- **244** activiteiten geplaatst
- **1.050** organisaties op de sociale kaart, 78 nieuw
- **40** netwerkbijeenkomsten en presentaties
- **46** inwoners ondersteund bij het vinden van een zinvolle daginvulling
- **8.909** websitebezoekers per maand
- **133.000** contentweergaves op Facebook
- **4.340** volgers op Facebook
- **111.600** contentweergaves op Instagram
- **2.753** volgers op Instagram
- **203** abonnees op de nieuwsbrief 'Cultuursensitief'
- **779** abonnees op de nieuwsbrief 'SamenOuderen'
- **790** abonnees op de nieuwsbrief voor professionals
- **1.146** abonnees op de nieuwsbrief voor alle Zwollenaren
- **381.300** keer viel via huis-aan-huisbladen info over SamenZwolle bij Zwollenaren op de mat (53.000 unieke huishoudens)



Het effect is duidelijk: waar SamenZwolle een aantal jaar terug vaak actief zichzelf moest ‘verkopen’ bij organisaties, benaderen zij ons steeds vaker zelf met verzoeken om presentaties en voorlichting te geven. Mede dankzij het inzetten van onze nieuwsbrief voor professionals. Bezoeken aan partners en organisaties laten ook nieuwe behoeften en vragen zien voor specifieke communicatiemiddelen. De verschillende promotieactiviteiten leidden direct tot meer gebruik van het platform door betrokken organisaties.

On- en offline promotie

In 2024 maakte SamenZwolle een geslaagde vernieuwings-slag in on- en offline promotie om een bredere doelgroep te bereiken. Online introduceerden we Instagramreels en een nieuwe vormgeving. Voor ouderen vervingen we de seizoensflyer door de SamenOuderen-krant, die via De Swollenaar 53.000 huishoudens bereikte en via handmatige verspreiding nog eens 5.000 locaties, zoals woonzorgorganisaties en openbare locaties. Voor migrantenouderen ontwikkelden we een flyer in meerdere talen. Reguliere promotieactiviteiten, zoals sociale media en advertenties in wijkkranten, liepen door.

Inspelen op actuele thema's

SamenZwolle speelt in op actuele thema's in het sociale domein, zoals vluchtelingenhelp, eenzaamheid, dementie en cultuursensitieve zorg. We ontwikkelden dit jaar maatwerk-campagnes en pakten groots uit met de reizende foto-expositie Gezichten van Eenzaamheid. Daarnaast ontwikkelden we voor SamenOuderen

een seniorenkrant die huis-aan-huis is verspreid en organiseerden een dialoogavond en een werkconferentie rondom vluchtelingenhelp. Door het centraal stellen van actuele maatschappelijke vraagstukken en het samenbrengen van informatie, blijft SamenZwolle een effectieve spil in het sociale domein van Zwolle.

SamenZwolle wordt steeds bekender. Zwollenaren gebruiken het platform naast het plaatsen van oproepen steeds vaker om informatie te vinden over verschillende projecten, zoals tips bij Armoede en Eenzaamheid, Dementievriendelijk en Cultuursensitief werken.

De bezoekers in 2024 zijn enorm gestegen. Doorontwikkeling is essentieel voor verdere groei. Hiermee gaan we in 2025 aan de slag. Een goed werkend platform blijft cruciaal.

Campagneontwikkeling

Voor doelgroepen die we niet via onze reguliere middelen bereiken, ontwikkelen we campagnes op maat, zoals Zwolle Dementievriendelijk en voor naasten van migrantenouderen. Tijdens de campagne steeg het aantal bezoekers op de pagina Dementievriendelijk fors: van gemiddeld 150 bezoekers per maand naar 850 bezoekers in de maand van lancering. Die aantallen namen af nadat de campagne was gestopt. Ook in 2025 blijven we video's maken om het thema onder de aandacht te brengen.

Deze campagnes vergroten de bekendheid van SamenZwolle en de effectiviteit van het platform. Ze dragen bij aan langer zelfstandig wonen, het samen aanpakken van maatschappelijke vraagstukken en het voorkomen van zwaardere zorg.

Een uitdaging blijft het bereiken van laaggeletterden en inwoners die niet digitaal vaardig zijn of geen Nederlands spreken.



Netwerkontwikkeling

Om de bekendheid en het gebruik van SamenZwolle te vergroten én samenwerkingen tussen professionals in de stad te stimuleren, is SamenZwolle regelmatig actief in de stad. SamenZwolle heeft in 2024 2 bijeenkomsten voor professionals georganiseerd. Daar kwamen diverse organisaties naartoe, zoals RIBW, WijZ Welzijn, Travers Welzijn, Klaver4You, Zwolse Theaters, Doomijn kinderopvang, Sociaal wijkteam en meer. Op de professionals-bijeenkomst van 14 mei waren er circa 86 deelnemers en op die van 12 november circa 70 deelnemers.

De stuurgroep van SamenZwolle kwam bijeen op 23 mei. Daarnaast onderhielden we het hele jaar door structureel contact met verschillende partners om wederzijds op de hoogte te blijven van belangrijke ontwikkelingen.

Ten slotte heeft SamenZwolle zo'n 40 netwerkbijeenkomsten, presentaties en voorlichtingen gegeven, georganiseerd of bijgewoond. Onder meer op het gebied van: (migranten)ouderen, Maatjesplatform, kernteam SamenOuderen, Samenwerken in de Wijk, dementie en meer.

“Er is flink gereageerd op mijn oproep, nadat SamenZwolle deze op de sociale media had gedeeld, waarvoor dank!”

→ Gebruiker SamenZwolle

Effectmeting onder gebruikers SamenZwolle

In januari 2024 stuurden we een vragenlijst naar mensen die een oproep plaatsten op SamenZwolle. Van de 33 mensen die reageerden, vond 84,5 procent het plaatsen van een oproep makkelijk en 75 procent vond de gebruikersomgeving overzichtelijk. 66 procent ontving een reactie op een oproep. Verbeterpunten nemen we in 2025 mee in de ontwikkeling van SamenZwolle 3.0.

‘Fijn dat jullie stimuleren dat we met en van elkaar kunnen leren en dat we voor elkaar wat kunnen betekenen.’

→ Gebruiker SamenZwolle

‘Ga zo door met het goede werk. Lieve en aardige medewerkers.’

→ Gebruiker SamenZwolle

Blik vooruit

In 2025 gaat SamenZwolle het online platform verder ontwikkelen en verbeteren, met als belangrijkste doel de website nog toegankelijker te maken voor zo veel mogelijk Zwollenaren. Uit gesprekken met partners blijkt dat de huidige website voor sommige doelgroepen, zoals laaggeletterden, digibeten en senioren, lastig te gebruiken is vanwege het taalgebruik en de lay-out. In de ideale situatie kan iedere Zwollenaar eenvoudig de juiste informatie vinden op de vernieuwde SamenZwolle website. Om dit te realiseren betrekken we niet alleen partners, maar ook hun doelgroepen en de bredere Zwolse gemeenschap bij het ontwikkelproces van de website.

We verwachten dat het aantal hulpvragen rondom praktische ondersteuning en maatjes toeneemt, net zoals in 2024 gebeurde. Dit onderstreept het belang van de oproepen op SamenZwolle. We willen niet alleen bekendheid geven aan individuele oproepen, maar ook Zwollenaren stimuleren om te reageren en hulp te bieden. Dit doen we via zowel online als offline campagnes.

Daarnaast verwachten we een verdere groei van het aantal vluchtelingen in Zwolle. De themapagina's SamenTaal, Vluchtelingenhulp en Ouderen met een migratieachtergrond blijven daarom actueel en worden waar nodig verder doorontwikkeld. Het netwerk van organisaties dat deze pagina's voorziet van relevante content en ze inzet voor hun doelgroepen, wordt betrokken bij het up-to-date houden van de informatie.

SamenZwolle werkte in 2024 onder meer samen met de volgende partners en netwerken:

Sociale Wijkteams, SportService Zwolle, Stadkamer, Stichting Hart voor Zwolle, Stichting Present Zwolle, SWZ, Tactus Verslavingszorg, Vogellanden, WijZ Welzijn, Vereen, de Zonnebloem, Doomijn Kinderopvang, Trias, ZwolleDoet!, Travers Welzijn, IJsselheem, deltaWonen, Deltion College, Frion, Gemeente Zwolle, Icare, InteraktContour, JP van den Bent stichting, Kadera, Klaver4you, Landstede, Leger des Heils, LIMOR, MEE, Openbaar Belang, PGVZ, RIBW, VluchtelingenWerk, Tiem, De Nieuwe Zorg Thuis, Hogeschool Viaa, Hogeschool Windesheim, de partners van de Wensboom, Pathé, Maatjesplatform, Vluchtelingenhulp, Zwolle Dementievriendelijk, Netwerk Cultuursensitief werken, Ervaringsdeskundigheid (SALT), Kansrijke Start, Samenwerking formele en informele zorg en SamenOuderen.



Uitgelicht:

IZA, Gala en meer...

In 2022 is het integraal zorgakkoord getekend door partijen uit zorg, ondersteuning en welzijn om samen toe te werken naar passende zorg en ondersteuning. ZwolleDoet! was in 2024 actief betrokken bij de coalities Vitaal ouder worden, Mentaal welbevinden en Arbeidsmarkt. Met onze expertise dragen we bij aan o.a. een Dementievriendelijke regio, passende respijtzorg-oplossingen, vindbaarheid van het welzijnsaanbod en oplossingen in het voorveld middels transfertafels en ‘verkenkende gesprekken’ op basis van positieve gezondheid.

ZwolleDoet! heeft actief geparticipeerd in pilots rondom wonen en zorg als de Havezate, een bewustwordingscampagne in het kader van versterking eerstelijns ouderenzorg. Expertise gedeeld in zake pre-mantelzorgwoningen, de regionale woonzorgvisie en gemeentelijk mantelzorg en vrijwilligersbeleid. Met collega steunpunten en samenwerkingspartners in de regio generieke domein overstijgende ondersteuning en scholing geboden voor vrijwilligers en besturen. Mede initiatief genomen voor het ontwikkelen van Zwolse bouwstenen voor de afstemming tussen formele en informele zorg en hulp in de lijn van het landelijke Generiek Kompas dat door 23 landelijke koepelorganisaties is ondertekend.

Informele zorg en vrijwilligersinzet vormen een belangrijke schakel in het gezond en actief blijven deelnemen aan de samenleving. Het vroegtijdig organiseren van hulp, samen met het eigen netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers, speelt hierin een cruciale rol. Dit gebeurt in samenspraak met professionele zorg, zodat de ‘juiste zorg op de juiste plek’ geboden wordt, waarbij de positie van vrijwilligers en mantelzorgers gelijkwaardig wordt meegenomen.

Voor jezelf, voor elkaar.

zwolleDOET!

Contact

Burgemeester Drijbersingel 11
8021 DA Zwolle

Telefoon: (038) 422 52 00

WhatsApp: 06 - 3900 8072

E-mail: info@zwolledoet.nl

Volg ZwolleDoet! op:

 ZwolleDoet!

 ZwolleDoet!

 [zwolledoet](https://www.linkedin.com/company/zwolledoet)